

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es • empreses •
dret a l'habitatge • víctimes de violència de
gènere • per no deixar ningú enrere

PER ALS TREBALLADORS I TREBALLADORES

1 No et poden acomiadar.

2 Si l'empresa on treballes s'ha acollit a un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO), tens dret a cobrar l'atur. El podràs cobrar encara que no hakis arribat al mínim de cotització i no se't descomptarà dels mesos que tens acumulats. Tu no has de fer cap tràmit, l'empresa els farà tots per tu.

3 Si ets fix discontinu també tens una prestació garantida, tant si ja t'havies incorporat al teu lloc de feina com si encara no, i també independentment del temps que hakis cotitzat.

4 L'empresa on treballes no et pot donar vacances forçades.

5 Si ets treballador temporal i el teu contracte laboral ha acabat durant l'Estat d'Alarma, tens dret a una prestació extraordinària, maldament no arribis al mínim de cotització.

6 Si ets treballadora de la llar, tens dret a una nova prestació equivalent al 70% de la teva base de cotització. Per accedir-hi, has d'estar donada d'alta al sistema especial de treballadores de la llar. Hi tens dret tant si quedes a l'atur com si t'han reduït l'activitat.

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es •
empreses • dret a l'habitatge •
víctimes de violència de gènere •
per no deixar ningú enrere

PER ALS AUTÒNOMS I AUTÒNOMES

1 Pots sol·licitar un crèdit GOIB-ISBA avalat al 100% sense interessos ni comissió d'aval. El pots demanar a www.isbasgr-online.es o a través de la teva entitat bancària fins al 4 de desembre.

2 Pots sol·licitar un crèdit ICO avalat en un 80% pel Govern d'Espanya. Aquests crèdits estan especialment indicats per pagar factures i nòmines i es poden sol·licitar a les entitats bancàries. Trobaràs més informació a www.ico.es

3 Tens dret a una prestació si has hagut de suspendre l'activitat per mor de l'Estat d'Alarma o si la facturació t'ha caigut en un 75% respecte del semestre anterior. Hi tens dret malgrat que no hagis arribat al temps mínim que s'exigeix per a altres prestacions i continuaràs cotitzant a la Seguretat Social. L'has de demanar a la teva mútua col·laboradora amb la Seguretat Social i la podràs cobrar durant un mes prorrogable mentre duri l'Estat d'Alarma. Això sí, és incompatible amb qualsevol altra prestació.

4 Si tens treballadors a càrrec teu i t'has vist afectat per l'Estat d'Alarma, els pots acollir a un ERTO.

5 Et pots acollir a la moratòria del pagament de la hipoteca de la teva oficina o local.

6 Et pots acollir a la flexibilització del pagament de les factures de la llum, l'aigua i el gas i acollir-te al Bono Social elèctric.

7 Et pots acollir a la pròrroga del pagament de la quota dels dies treballats el mes de març.

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es •
empreses • dret a l'habitatge •
víctimes de violència de gènere •
per no deixar ningú enrere

PER ALS AUTÒNOMS I AUTÒNOMES

- 8** Et pots acollir a l'ajornament del pagament dels deutes amb la Seguretat Social fins al 30 de juny.
- 9** Et pots acollir a la moratòria en el pagament de la cotització a la Seguretat Social durant sis mesos.
- 10** Si vius de lloguer a un immoble de l'IBAVI i la teva activitat s'ha reduït en un 40% des del 14 de març, no has de pagar les mensualitats d'abril i maig, ampliable a juny.
- 11** Pots ajornar o fraccionar el pagament de determinats deutes tributaris i impostos autonòmics i estatals, incloses les quotes repercutides de l'IVA o les retencions de l'IRPF. Trobaràs tota la informació a les respectives pàgines web: www.atib.es o www.agenciatributaria.es

PER A LES EMPRESES

- 1** Si tens una petita o mitjana empresa (menys de 250 treballadors i una facturació anual de màxim 50 milions d'euros), pots sol·licitar un crèdit GOIB-ISBA avalat al 100% sense interessos ni comissió d'aval. El pots demanar a www.isbasgr-online.es o a través de la teva entitat bancària fins al 4 de desembre. L'import màxim per beneficiari és de 300.000 euros.
- 2** Pots sol·licitar un crèdit ICO avalat en un 80% pel Govern d'Espanya. Aquests crèdits estan especialment indicats per pagar factures i nòmines i es poden sol·licitar a les entitats bancàries. Trobaràs més informació sobre aquests crèdits a www.ico.es

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es •
empreses • dret a l'habitatge •
víctimes de violència de gènere •
per no deixar ningú enrere

PER A LES EMPRESES

- 3** Si la teva empresa s'ha vist afectada per l'Estat d'Alarma i no realitza una activitat essencial, et pots acollir a un Expedient de Regulació Temporal de l'Ocupació (ERTO), de manera que els contractes dels teus treballadors queden en suspensió i l'Estat els garanteix una prestació. Trobaràs tota la informació relativa als ERTOS a la pàgina web <http://coronavirus.caib.es/>
- 4** Si l'activitat de la teva empresa no s'ha vist suspesa per l'Estat d'Alarma, pots sol·licitar l'ajornament durant 6 mesos del pagament de les quotes de la cotització a la Seguretat Social dels mesos de maig a juny.
- 5** Si ets una pime, pots sol·licitar ajornar o fraccionar el pagament de determinats deutes tributaris i impostos autonòmics i estatals, incloses les quotes repercutides de l'IVA, les retencions de l'IRPF, el pagament fraccionat de l'impost de Societats, l'impost d'Actes Jurídics Documentats, el de Successions i Donacions o el de Transmissions Patrimonials. Trobaràs la informació detallada a les respectives pàgines web: www.agenciatributaria.es i www.atib.es

PER GARANTIR EL DRET A L'HABITATGE

- 1** No et poden desnonar.
- 2** Si ets beneficiari de les ajudes al lloguer de l'IBAVI de la convocatòria de 2019, les cobraràs durant el mes d'abril.
- 3** S'agilitzen al màxim les ajudes al lloguer de l'IBAVI de la convocatòria de 2020 i s'amplien a afectats pel COVID-19.

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es •
empreses • dret a l'habitatge •
víctimes de violència de gènere •
per no deixar ningú enrere

PER GARANTIR EL DRET A L'HABITATGE

4 Tots els subministraments estan garantits. No et poden tallar l'aigua, la llum o el gas per impagament mentre duri l'Estat d'Alarma

5 Si estàs a l'atur, ets autònom, estàs dins un ERTO o has hagut de demanar reducció de jornada per tenir cura de familiars, pots demanar un microcrèdit sense interessos ni comissions per pagar el lloguer. El pots sol·licitar a través de la teva entitat bancària i l'hauràs de tornar en un termini de 6 anys, prorrogable fins a 10 anys en cas de dificultats.

6 Si el teu contracte de lloguer acaba durant l'Estat d'Alarma, queda prorrogat automàticament 6 mesos més.

7 Si vius de lloguer a un immoble de l'IBAVI i estàs dins un ERTO o ets autònom i la teva activitat s'ha reduït un 40% des del 14 de març, no has de pagar el lloguer durant els mesos d'abril i maig (ampliable a juny).

8 Si l'arrendador del teu habitatge és un gran tenidor (per exemple, una entitat bancària), està obligat a oferir-te una reducció del 50% del lloguer o a fer-te una reestructuració del deute en 3 anys.

9 Si pagues una hipoteca, pots demanar a la teva entitat bancària un ajornament del pagament d'aquesta de fins a 3 mesos, sempre que estiguis en situació de vulnerabilitat (és a dir, si estàs a l'atur o els teus ingressos -vendes si ets empresari- s'han reduït en, almenys, un 40%).

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es •
empreses • dret a l'habitatge •
víctimes de violència de gènere •
per no deixar ningú enrere

PER COMBATRE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

1 No estàs sola. Els serveis d'atenció i protecció a les víctimes de violència de gènere són considerats essencials i no s'aturen durant l'Estat d'Alarma.

2 Tant l'atenció presencial com la telefònica continuen funcionant amb normalitat. Apunta els següents telèfons:

Atenció 24 hores: 971 178 989

Informació: 016

Urgències: 112

3 S'ha posat en marxa un servei d'atenció 24 hores a través de Whatsapp. El número és el 639 837 476.

4 També pots acudir a la farmàcia a demanar ajuda. Demana-hi la Mascareta-19 i automàticament el personal farmacèutic contactarà amb l'112 i s'activaran els protocols de protecció.

5 El Consell de Mallorca manté en marxa el servei d'acolliment residencial, assessorament jurídic, atenció psicològica i informació. En cas de necessitar-ho, telefona al 971 598 205.

6 L'aplicació per a mòbils AlertCops de la Policia i la Guàrdia Civil també inclou un botó d'assistència per a les víctimes de violència de gènere, a través del qual també poden donar avís dels abusos o maltractaments les persones que en siguin testimoni. Qualsevol persona pot ajudar i/o denunciar. La resposta és immediata.

**El virus del masclisme també l'aturam units.
Si ets víctima, denuncia; si ets coneixedor d'un cas, actua.
Tots som responsables d'aturar aquesta xacra!**

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es •
empreses • dret a l'habitatge •
víctimes de violència de gènere •
per no deixar ningú enrere

PER NO DEIXAR NINGÚ ENRERE

1 El Govern de les Illes Balears manté les beques menjador perquè tots els infants tenguin l'alimentació assegurada. Les targetes, amb un crèdit de 5 € al dia per a despeses d'alimentació, es carregaran de manera automàtica mentre duri l'Estat d'Alarma.

2 El Govern també ha ampliat els beneficiaris de la Renda Social Garantida perquè ningú quedi enrere per mor de la crisi del COVID-19. Hi tens drets si et trobes en situació vulnerable i no tens cap altre ingrés. La prestació es farà efectiva el mes d'abril i s'abonarà durant dos mesos prorrogables. Pots demanar més informació telefonant al 971 177 272.

3 Si tens un crèdit o préstec personal i et trobes en situació de vulnerabilitat (és a dir, si estàs a l'atur o ets autònom o empresari i la teva facturació s'ha reduït en, almanco, un 40%) pots demanar una moratòria de tres mesos prorrogables en el pagament de les quotes.

4 Recorda que, com a mesura excepcional de protecció, no pots visitar els familiars a residències, siguin públiques o privades.

5 Els subministraments estan garantits: no et poden tallar aigua, llum o gas per impagament mentre duri l'Estat d'Alarma.

6 Si estàs afectat per un ERTO o ets autònom i has cessat activitat o els teus ingressos s'han reduït en un 75%, pots acollir-te al Bo Social elèctric.

7 El Consell de Mallorca ha habilitat el telèfon 900 100 444 per atendre persones en situació d'emergència social. Telefona-hi per tu o per a qualsevol persona en risc que coneguis.

MESURES PER FER FRONT AL COVID-19

treballadors/es • autònoms/es •
empreses • dret a l'habitatge •
víctimes de violència de gènere •
per no deixar ningú enrere

PER NO DEIXAR NINGÚ ENRERE

8 El Consell de Mallorca també ha ampliat el servei d'urgències per a menors en situació de risc. El telèfon és el 618 191 672.

9 El Govern de les Illes Balears també ha habilitat un servei telefònic d'atenció psicològica operatiu les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana. El número és el 900 112 003.

10 Pots sol·licitar ajornar o fraccionar el pagament de determinats deutes tributaris i impostos autonòmics i estatals. Afecta, entre altres, l'IVA, l'IRPF, l'impost de Societats, el de Transmissions Patrimonials, el de Successions i Donacions o el d'Actes Jurídics Documentats. Consulta la informació al detall en les respectives pàgines web: www.atib.es o www.agenciatributaria.es

11 El Govern de les Illes Balears ha posat en marxa la "Xarxa Junts" per canalitzar l'onada de solidaritat ciutadana. Si vols col·laborar, escriu a xarxajunts@caib.es o telefona al 971 177 200.

TENS DUBTES?

EMPRESSES I AUTÒNOMS

Dll a dv: 8h a 20h
Dss: 9h a 14h
900 101 798
empresa@coronavirus.caib.es

TREBALLADORS

Dll a dv: 8h a 20h
Dss: 9h a 14h
900 101 798
laboral@coronavirus.caib.es

HABITATGE

Dll a dv: 8h a 19h
900 107 920

SÍMPTOMES COVID19

Atenció 24 hores
902 079 079
971 437 079

ATENCIÓ SANITÀRIA GENERAL

Dll a dv: 8h a 20h
Dss + diu: 8h a 15h
900 101 863