

PONÈNCIA MARC

*13è Congrés de la
Federació Socialista de
Mallorca*



PSIB
PSOE

1. Ponència Marc 13 Congrés de la Federació dels Socialistes de Mallorca

2. 1. CONTEXT

3. El Partit Socialista existeix per a garantir els drets, les llibertats, la igualtat d'oportunitats i un repartiment just de la riquesa entre totes les persones que conformen la nostra societat, independentment de les seves condicions personals. No obstant això, en els últims anys estem veient com cada vegada més, l'aplicació de polítiques de caràcter neoliberal estan afermant les desigualtats en el si de la nostra societat. Una gran bretxa separa els molt rics dels altres i, actualment, l'1% de la població acapara més riquesa que el 99% restant.
4. La ponència marc s'emmarca dins l'àmbit territorial del PSIB-PSOE de Mallorca però per a nosaltres els desafiaments segueixen sent els mateixos: la defensa dels drets adquirits, l'agreuement de les desigualtats socials, el creixement econòmic sostenible, la lluita contra la precarietat laboral, etc., entenent que, per sobre de competències, tenim un compromís i una responsabilitat amb els mallorquins i mallorquines.
5. Aquest document ha de convertir-se en el referent polític sorgit del 13 Congrés de la Federació Socialista de Mallorca i pretén marcar el camí polític a seguir per als propers anys a Mallorca. Un camí que ens ha de portar a la conformació d'una gran majoria social que doni suport al nostre projecte polític per a Mallorca i que ens permeti seguir aprofundint en la transformació de la nostra societat perquè sigui més justa, democràtica i inclusiva.
6. ***La tendència del PSIB-PSOE és positiva i depèn de nosaltres mantenir-la***

7. A les eleccions generals del 2016 el PSIB-PSOE surt de la tendència negativa i aconsegueix un *1,79%* de vot més respecte de les eleccions generals del 2015. El canvi de tendència té més valor afegit si tenim en compte la baixada de la participació i les expectatives que generava la coalició Units Podem Més. El canvi de tendència experimentat pel PSIB-PSOE ve produït per un augment del nombre de vots a gairebé totes les illes, respecte les eleccions generals del 20D. A l'illa de Mallorca, el Partit Socialista aconsegueix *4156* vots més.
8. Amb l'arribada al poder del govern del pacte d'esquerres a l'any 2015, els socialistes estem demostrant dia a dia el nostre bon treball en totes les institucions on governem, liderats pel Govern dels Illes Balears de la nostra presidenta Francina Armengol.
9. L'escenari de creixement econòmic actual ens permet demostrar a la ciutadania allò que sempre hem portat com la nostra bandera política: que el creixement econòmic d'una societat ha de servir per a una millor redistribució de la riquesa i, així, garantir els mateixos drets i les mateixes oportunitats a totes les persones que conformen la nostra societat.
10. El Partit Socialista, per primera vegada en molts anys, ha tornat a la tendència positiva en intenció de vot. D'una banda, els ciutadans estan valorant la nostra solidesa al capdavant de les institucions per sobre de la dels nostres socis de govern. D'altra banda, la lliçó de transparència i democràcia realitzades pel PSOE a nivell nacional ens ha tornat gran part de la credibilitat i coherència perdudes.
11. No obstant això, si haguéssim de destacar alguna cosa per sobre de la resta, sens dubte, seria el gran treball que estan desenvolupant els nostres batles i batlesses en els municipis que governem o hem governat aquests dos anys. És en els municipis on es realitzen les polítiques més properes als ciutadans i a on els i les socialistes destaquem a l'hora de solucionar els problemes diaris de la ciutadania.
12. Tot aquest treball ben fet ha de servir per posar-nos un gran objectiu per a l'any 2019. Un objectiu mai assolit i, fins fa poc, mai somiat: que les forces de l'esquerra, amb un PSIB-PSOE fort al capdavant, tornin a governar aquesta illa i aquesta comunitat autònoma.

13. Els socialistes som fills i néts de treballadors i el nostre gran valor és precisament la capacitat de treball i l'amor pel servei públic. Mantenir aquesta tendència positiva i aconseguir els nostres objectius per a les properes eleccions només depèn del nostre compromís amb el projecte i del nostre esforç col·lectiu.

14. *Alguns reptes que hem de resoldre si volem ser útils als mallorquins i mallorquines*

15. La democratització de l'accés a la informació, gràcies al progrés tecnològic experimentat en les últimes dècades, està provocant una redefinició de les relacions en la nostra societat (des dels nous models de negoci, passant pels nous models de comunicació i acabant amb els nous models de atenció a les persones més vulnerables, entre d'altres). En una societat basada cada vegada més en la informació i el coneixement, els grans avenços científics i tecnològics experimentats ens ofereixen una gran oportunitat per construir un nou futur, on la gran majoria de la població pugui gaudir dels beneficis col·lectius. No obstant això, aquests beneficis no estan arribant a aquesta gran majoria perquè seguim obstinats a aplicar receptes velles amb instruments nous.

16. La gran majoria dels desajustaments actuals de la nostra societat responen al mateix patró: la resistència al canvi; ja sigui per motius econòmics, de control o simplement de confort. Hi ha resistència al canvi a l'hora de democratitzar els factors de producció per compartir la riquesa, com n'hi ha també a l'hora de democratitzar la participació per compartir la presa de decisions. És precisament d'aquests desajustaments d'on surten algunes de les qüestions claus que ens preocupen i on els socialistes hem de tenir un posicionament clar. Alguns exemples:

17. - Creiem tots de la mateixa manera en la descentralització de competències cap als Consells Insulars? Tenen els Consells Insulars l'estructura adequada per rebre competències autonòmiques?

18. - És possible que el lloguer turístic regulat sigui una gran oportunitat com a model turístic alternatiu que generi un repartiment de riquesa més equitatiu i no ens faci dependre tant d'hotelers i Tour Operadors? Com s'hauria de regular perquè així fos?

19. - Podem fer alguna cosa per fomentar l'autoconsum energètic a la llar? Què podríem fer? Per què una llar no pot guanyar diners venent energia al sistema elèctric alhora que creem economia, ocupació de qualitat i redistribució de riquesa?
20. - Què necessitem fer perquè la cultura arribi a la majoria i no només a una minoria? Estem apostant per la diversitat cultural i les noves disciplines o estem sent massa rígids?
21. - Estem donant la resposta adequada a una societat cada vegada més envellida o simplement seguim fent el mateix que fa 30 anys? Podem fer més per atendre les persones en el seu entorn comunitari amb la mateixa qualitat? Com podem generar economia productiva i llocs de treball de qualitat a través de la inclusió sociolaboral i l'atenció dels col·lectius més vulnerables de la societat?
22. - Podem generar il·lusió entre els militants i simpatitzants per formar part d'un projecte polític transformador? Hem entès la necessitat que militants i simpatitzants formin part dels processos de participació i presa de decisions com una estructura més del partit?
23. Intentar donar resposta a aquests reptes, pot semblar una tasca inicialment molt complicada per l'aparent disparitat de solucions que es necessiten. No obstant això, tot se simplifica si apliquem els mateixos dos principis fonamentals per acostar-nos a la resolució de cada problema:
24. 1. Per una banda, la *coordinació dels serveis*. Entesa com la superació de l'actual model de serveis públics rígids entre si i parcel·lats per competències administratives que oferim als ciutadans per un model de serveis públics orientats a resoldre de manera integral les necessitats de les persones i els col·lectius. Ho veurem quan parlem de flexibilitzar el catàleg de serveis, de la coordinació entre administracions per donar una resposta integral, quan tracem itineraris vitals per a col·lectius vulnerables o quan parlem de la necessitat de coordinar actes comarcals entre les nostres agrupacions locals.

25. 2. Per altra banda, la *participació de les persones*. Entesa com la necessitat d'escoltar l'opinió dels ciutadans davant de decisions polítiques que afectaran a les seves vides. Ho veurem quan plantegem la necessitat que tenen els nostres militants de participar en el presa de decisions del partit o quan les persones grans expressen la necessitat de ser protagonistes en les decisions que afectaran el seu procés d'envelliment.
26. Són només algunes qüestions que els socialistes hem de començar a donar una resposta clara, des del posicionament polític inicial en un document com aquest, passant pels nostres compromisos amb la ciutadania expressats en el nostre programa electoral i, sobretot, a l'hora de governar les nostres institucions.

27. 2. DE COM LES INSTITUCIONS INSULARS I MUNICIPALS PODEN MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA DELS MALLORQUINS I LES MALLORQUINES

28. Els Consells Insulars van ser creats durant l'etapa pre-autonòmica, abans, per tant, que s'aprovés la Constitució Espanyola i abans de la creació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb l'Estatut d'Autonomia de 1983, i va néixer com a resposta a una antiga demanda plantejada des de les Illes Balears, front al model provincial uniformitzador. En diverses ocasions de la nostra història s'havia reclamat del govern central la creació d'uns capítols o "*cabildos*" insulars similars als que ja existien a les Illes Canàries, un model administratiu que responia de forma més real a la idiosincràsia de les Illes Balears. Ja durant el període de la II República, en el projecte d'Estatut d'Autonomia mai aprovat, es plantejava un sistema d'autonomia regional basat en uns Consells Generals de caràcter insular, que eren qui havien de rebre la majoria de competències, reservant a les institucions interinsulars sols les que afectessin per igual a totes les illes.
29. El model actual va ser construït sobre aquesta antiga reivindicació, però al llarg dels anys va prendre un nou caràcter. L'Estatut d'Autonomia de 1983 no definia les competències dels consells, però tampoc posava un sostre a les que podrien rebre, i així, institucions que es pensaven com a substitut administratiu de la desapareguda Diputació Provincial, van néixer uns Consells Insulars amb una doble vessant autonòmica i local,

que ha tingut avantatges però que també ha generat molta indefinició sobre el seu règim jurídic. Per la seva vessant local els consells estan cridats a ser la institució supramunicipal de referència pels Ajuntaments, però al mateix temps, són les que millor responen a la realitat històrica, geogràfica, social i econòmica de les Illes Balears, de manera que l'Estatut de 2007 consolida uns Consells amb amplies competències, clarament autonòmics. Tot i així, deu anys després, ha mancat la voluntat política de complir amb aquell Estatut.

30. a. La cooperació amb els municipis com a eix fonamental de totes les nostres polítiques per apropar els serveis als ciutadans

31. El Partit Socialista aposta pel federalisme interior, amb un Consell al costat i al servei dels ajuntaments que sigui capaç de dotar dels recursos i eines necessaris a les entitats municipals perquè puguin solventar i atendre les demandes dels seus residents.
32. Els ajuntaments són l'instrument polític més proper a la ciutadania. Aquests coneixen i tracten de primera mà els problemes i necessitats dels pobles, ciutats i dels seus habitants. Si hi ha un espai que representa l'essència de la política és l'àmbit municipal. La política local, amb milers de regidors que dediquen el seu temps i esforç als seus conciutadans, moltes vegades de forma altruista, ens ensenya la importància de resoldre els petits i grans problemes de la quotidianitat. Els socialistes creiem en la política real, la de la proximitat.
33. Els municipis són l'escala territorial més propera on avui es perceben els processos i efectes de la globalització i l'europèitziació i és també, en aquest escenari, en el qual la proximitat emergeix com a poder capaç d'articular solucions adequades als problemes concrets i reals de la ciutadania.
34. Els nostres municipis ja no són, en general, aquelles administracions reduïdes a un nombre limitat de funcions bàsiques (asfaltat, enllumenat, neteja, ...). Ni tampoc es limiten a executar decisions d'altres esferes de govern. Han sorgit noves demandes com per

exemple, d'habitatge social, recursos energètics, nous desenvolupaments urbans o projectes d'economia col·laborativa.

35. La vocació municipalista del PSIB-PSOE s'ha de reflectir en els Ajuntaments, i en la seva relació d'aquests amb els Consells. Els Ajuntaments han de rebre el suport dels Consells i també del Govern, però especialment dels Consells a l'hora d'exercir les seves competències actuals. A més a més, hauran d'assumir aquelles que es puguin gestionar amb major eficàcia des de la proximitat, tenint en compte al mateix temps que hi ha serveis que de cada dia resulten més complexes de prestar per la seva especialització. Així doncs, s'hauran de plantejar i d'impulsar models de gestió supramunicipals, mancomunats o consorcis/agències insulars per determinats serveis, com ja ha succeït en l'exemple de l'Agència de Defensa del Territori, que ajudin a ordenar els diferents serveis i competències.
36. Hem d'establir i impulsar mecanismes de coordinació entre els Ajuntaments i les institucions supramunicipals amb l'objectiu d'aconseguir establir òrgans de gestió mancomunats capaços de resoldre els reptes polítics, econòmics, socials, territorials, mediambientals i culturals, actuals i de futur, de forma eficaç i eficient. El Consell ha de mantenir i enfortir tots aquells mecanismes de diàleg i participació permanent dels Ajuntaments, principalment a través de l'Assemblea de Batles i Batlesses, creada durant la presidència de Francina Armengol, i les Comissions de treball que se'n deriven.
- 37. b. La transferència de competències i la millora del finançament ha de servir per aconseguir uns millors serveis públics**
38. A l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears al seu article 61, els Consells Insulars són *"les institucions de govern de cada una de les illes i exerceixen el govern, l'administració i la representació de les illes"*, una definició en què es troba l'essència de l'estructura institucional de la nostra Comunitat Autònoma.

39. Cal dotar a la nostra Comunitat Autònoma d'una Llei del règim jurídic dels Consells que separi aquests d'una rígida interpretació com a corporacions provincials del model espanyol, especialment pel que fa al seu règim de funcionament intern, entenent la doble naturalesa autonòmica i local dels consells, i reflectint-ho a l'esmentada Llei.
40. Ens hem de marcar com a objectiu el fet de completar l'estructura institucional i competencial que preveu l'estatut de 2007, i fer això des de la idea de federalisme interior, concepte que passa per dotar de major autonomia en la gestió als consells insulars, així com de mecanismes suficients per a l'exercici d'aquestes. Evolucionar aquest model territorial institucional haurà de passar necessàriament per l'homogeneïtzació competencial entre els Consells; a partir d'aquí es podrà plantejar una nova fase de redefinició de competències.
41. La transferència de les competències i la millora del finançament s'ha de traduir en oferta de serveis públics de qualitat. Quan els Consells i els Ajuntaments disposin del poder polític i dels recursos, han de ser capaços d'oferir uns serveis de transport, mobilitat, educació, aigua potable, electricitat, neteja d'espais públics, atenció ciutadana, cura de la gent gran, cura del medi ambient, habitatge... que satisfacin les demandes d'una societat que cada cop és més exigent amb els partits polítics i les institucions públiques.
42. Els Consells i els Ajuntaments han de canalitzar les millores competencials i de finançament en una inversió pública que els permeti oferir uns serveis públics d'alta qualitat, eficients amb els seus objectius, i que no malbaratin els diners públics. Per oferir uns serveis públics de qualitat és necessari establir mecanismes de coordinació entre els Ajuntaments i els Consells, i analitzar amb profunditat quins serveis ha d'oferir cada institució amb l'objectiu d'aconseguir el màxim benestar social possible, fent un ús eficient dels recursos disponibles.
- 43. *c. Un model de serveis públics forts per garantir els drets bàsics dels ciutadans i ciutadanes.***
44. En un context post crisi, l'aposta neoliberal europea per la privatització i retall de serveis públics ha estat la recepta imperant per contenir i mitigar el deute dels diferents estats membres, conduint cap a la

ruptura del contracte social en què es basava l'estat del benestar. Això ha provocat que molts de ciutadans i ciutadanes no veiessin cobertes les seves necessitats bàsiques.

45. El sistema liberal absolut refusa qualsevol intervenció de caràcter públic i confia amb la tasca de la iniciativa privada i la beneficència de fundacions, entre d'altres, per cobrir els drets bàsics de la ciutadania. Però com s'ha pogut comprovar en els darrers anys les receptes neoliberals de reducció i privatització de serveis públics sense control han deixat descoberts els drets bàsics de la ciutadania en un context de crisi, quan els ciutadans i ciutadanes necessitaven més que mai tenir cobertes, almenys, la seves necessitats bàsiques per assolir unes condicions de vida dignes.
46. Els socialistes, com estam demostrant des de les institucions, apostem per realitzar polítiques que implantin i consolidin uns serveis públics i socials de caràcter universal, i que garanteixin els drets bàsics dels ciutadans i ciutadanes d'aquesta terra.
47. Els socialistes creiem en un model de serveis públics, on les institucions siguin les encarregades d'oferir el serveis bàsics per al benestar de les persones, especialment de les persones més vulnerables de la nostra societat. Els socialistes apostem per un model de benestar on el sector públic i el privat (especialment el sector privat sense ànim de lucre), de forma mixta, ofereixen un conjunt de serveis públics de qualitat que cobreixen les necessitats bàsiques dels habitants.
48. Des de les institucions, tant locals com insulars, s'ha de vigilar i controlar, en primer lloc que les entitats privades que gestionen serveis públics ofereixin uns serveis de qualitat i que no només es preocupin d'augmentar els seus beneficis deixant de banda els interessos i necessitats dels ciutadans. Un clar exemple d'aquesta voluntat és la realització de nous serveis d'atenció domiciliaris a gent gran dependent o la internalització del servei d'ITV, serveis que gestionarà el Consell de Mallorca de forma directa.
49. Hem de continuar construint i consolidant un model de serveis públics forts que maximitzi el benefici social i que garanteixi unes condicions de vida adequades a la població mallorquina evitant que les persones quedin desemparades en determinades circumstàncies del seu itinerari vital.

50. *d. Unes institucions públiques democràtiques, transparents i participatives en els nostres municipis.*

51. Vivim un context de crisi democràtica, on els ciutadans i les ciutadanes han perdut la confiança en les institucions públiques i els partits polítics com a referents per a solventar els seus problemes i necessitats quotidianes. La desafecció política s'ha contagiat al gruix de la població. Per als socialistes representa un gran repte de present i de futur que la societat torni a recuperar la confiança perduda en les institucions com a baluard de defensa dels seus interessos.
52. En el present , aquest sentiment de desafecció s'ha traduït en una societat molt més exigent amb les institucions públiques demandant més democràcia i més transparència en les activitats de caràcter públic. La conseqüència d'aquesta demanda és que les institucions poc a poc estan implantant més espais de participació i de deliberació per a tots els ciutadans i ciutadanes.
53. Els ajuntaments, com a institució pública més pròxima a la ciutadania, han de complir uns estàndards democràtics i de transparència , oferint tota la informació que demandi la ciutadania. A més, han de ser els encarregats d'oferir espais de participació ciutadana en els processos de decisió, perquè només així s'aconseguirà recuperar al cent per cent la confiança amb les institucions públiques.
54. El segle XXI ens ofereix una gran gamma d'opcions per establir processos de participació i oferir la informació de forma directa per aconseguir que les institucions municipals siguin més transparents i democràtiques. Les aplicacions mòbils, les xarxes socials, etc. ens ofereixen l'oportunitat que els ciutadans controlin l'activitat política dels ens municipals de forma directa, sense la necessitat d'acudir presencialment a les institucions públiques.
55. Els socialistes apostem per la implantació d'una veritable administració electrònica en totes les nostres institucions locals, no només per facilitar la digitalització dels processos interns i els tràmits administratius, sinó per a que sigui la base d'una nova relació de les administracions amb els ciutadans. Una relació basada en els principis

de la total transparència de les accions de les administracions i l'accessibilitat a la informació per a tots els ciutadans i ciutadanes.

56. 3. DE COM PODEM TENIR UN MODEL DE CREIXEMENT ECONÒMIC SOCIALMENT RESPONSABLE

57. Vivim un bon moment econòmic. L'èxit turístic de l'illa de Mallorca queda pal·lès en les darreres temporades turístiques, on s'han superat any rere any el nombre de visitants, demostrant que les Illes Balears, i també Mallorca, som un destí refugi. A més de les grans qualitats que ens fan atractius com a destí turístic, també esdevenim un destí segur. Entre els efectes positius d'aquesta realitat cal destacar que l'alt nivell d'ocupació turística ens situa en un bon nivell d'ocupació laboral, a més de que productes turístics com el ciclista o el cultural, el turisme urbà o de creuers, han fet que la temporada turística s'allargui.

58. Els evidents beneficis econòmics que podem observar fruit d'aquesta realitat tenen també el seu costat fosc en la saturació o massificació en que es troben determinats indrets de la nostra illa, especialment platges, cales o el centre de Palma. Resulta evident que cal trobar mesures per pal·liar i donar resposta a la massificació, perquè aquesta està generant una resposta ciutadana contrària al turisme, sense que això signifiqui clarament un plantejament d'un model econòmic diferent, ja que sectors com l'agricultura, la indústria i els nous sectors emergents segueixen essent econòmicament molt minoritaris.

59. a. De quina manera la resta de sectors: social, cultural, mediambiental, etc. ens poden servir per diversificar el model turístic

60. Fa molt de temps que a Mallorca vam començar a parlar d'evolucionar el nostre model turístic de sol i platja, massiu, de baixa qualitat i apostar per fomentar la diversificació del sector i l'augment de la qualitat. Al principi, sense saber molt bé com fer-ho. Comptem amb alguna experiència d'èxit en el turisme esportiu i el turisme paisatgístic i cultural arran de la declaració per part de la UNESCO de la Serra de Tramuntana com a Patrimoni de la Humanitat.

61. El següent pas en el progrés cap a un turisme de més qualitat és el de convertir-nos en una destinació turística "*smart*". Les destinacions turístiques intel·ligents són aquells llocs que es gestionen utilitzant les noves tecnologies i la innovació. El turista pot accedir al seu destí abans de arribar-hi, abans d'emprendre el viatge, aprofitant la tecnologia per gestionar tots els recursos disponibles. Per aconseguir-ho, podem combinar les polítiques de sostenibilitat mediambiental, les culturals, les esportives, les socials, les d'accessibilitat universal, etc., amb les oportunitats que ens ofereixen les tecnologies de la informació i la comunicació per crear autèntiques experiències úniques per als nostres viatgers, a la vegada que ens beneficiem tots els ciutadans i ciutadanes.
62. ***La cultura com a sector econòmic en simbiosi amb el turisme.***
63. El turisme cultural ha d'esdevenir un dels principals eixos de treball del nou model turístic, per la capacitat d'atracció que té sobre un turisme de qualitat, sostenible i respectuós amb l'entorn, i al mateix temps, capaç d'activar econòmicament el sector de la cultura a Mallorca.
64. Els itineraris culturals s'han convertit en una eina per establir vincles entre diferents elements patrimonials contribuint a fixar la identitat cultural, la comprensió i el respecte cap a la diversitat del patrimoni de la humanitat. Ens permeten passar de la concepció tradicional del patrimoni artístic com a obres aïllades a poder tenir un enfocament més ampli tenint en compte el seu context. Una mica més enllà, ens trobem amb els itineraris culturals europeus que ens permeten establir sinèrgies culturals i econòmiques entre les diferents regions europees a través del patrimoni comú.
65. Les possibilitats d'establir itineraris culturals són molt àmplies en un mercat turístic que busca altres alternatives per a l'espai d'oci, que busca experiències úniques per conèixer altres cultures i civilitzacions. Es poden establir criteris territorials, geogràfics, històrics, arqueològics, artístics, literaris, econòmics, gastronòmics, etnogràfics, esportius, etc.
66. Els itineraris culturals faciliten al visitant el coneixement d'una ciutat o un territori a través un fil conductor comú que justifica el seu disseny. Potenciar controlar i certificar des de les administracions públiques la qualitat d'aquest tipus de d'itineraris pot contribuir a una clara millora de l'especialització dels nostres productes turístics alhora que es

contribueix a una millor distribució de la riquesa entre els diferents territoris de l'illa i els seus petits empresaris.

67. Turisme sostenible com a estratègia de desenvolupament local

68. L'Organització Mundial del Turisme (OMT) defineix **el turisme sostenible** com *"el turisme que té plenament en compte les repercussions actuals i futures, econòmiques, socials i mediambientals per satisfer les necessitats dels visitants, de la indústria, de l'entorn i de les comunitats afectades"*. El turista sostenible és més sensible i està conscienciat amb els impactes mediambientals i socials que la seva presència provoca però, a canvi, també exigeixen majors estàndards de qualitat dels productes i serveis que reben, el que provoca a la vegada un augment de la qualitat general i que els beneficis acaben repartits àmpliament per tota la societat local.
69. A Mallorca tenim alguns exemples de possibles itineraris, com el de la *"ruta de pedra en sec"* a la Serra de Tramuntana o el cicloturisme, que aporta a més activitat econòmica en temporada mitja o baixa, a més de ser molt respectuós amb l'entorn i distribuir la despesa a bona part del territori. No obstant això, el foment d'un turisme basat en la sostenibilitat és incompatible amb un turisme massiu continuat, fins i tot encara que sigui de qualitat. No podem fer les dues coses alhora, i encara que no cal que tot el territori de Mallorca quedi reservat per al mateix tipus de turisme, el que sí és cert, és que en aquells territoris on volguem desenvolupar un turisme sostenible haurem de ser conseqüents amb les limitacions que imposem.

70. Turisme accessible per a tothom

71. No es pot entendre una aposta per un turisme de qualitat si no està a l'abast de tothom. S'estima que només a la UE hi ha més de 60 milions de persones amb algun tipus de discapacitat.
72. La inclusió i la no discriminació de les persones amb discapacitat i amb altres necessitats diverses és una obligació recollida en la legislació espanyola. En el turisme també s'ha de considerar, ja que aquest grup de persones té dret a l'oci i a gaudir del seu temps de vacances en les mateixes condicions que la resta de les persones tal i com ho especifica en el seu article 30 la "Convenció sobre els drets de les persones amb

discapacitat ", signada a Nova York el 13 de desembre de 2006 per les Nacions Unides i ratificada per Espanya en 2007.

73. Podem parlar de Turisme Accessible quan l'accessibilitat s'entén com una experiència íntimament relacionada amb el viatge en el seu conjunt: planificació, informació turística, promoció, transport, allotjament, oci, restauració, serveis complementaris, etc.
74. Afavorir polítiques que promoguin la creació d'aquestes experiències a través d'itineraris significarà millorar la qualitat turística dels nostres entorns i serveis.

Uns entorns i serveis de qualitat que generaran un benefici econòmic i social per als nostres visitants però, sobretot, per als mallorquins i mallorquines.

75. b. El lloguer turístic pot ser una gran oportunitat o una gran amenaça per a la nostra societat

76. La web, les xarxes socials, en definitiva l'accés quasi universal a Internet, han permès noves formes de comercialització dels allotjaments turístics i per això, un sector que sempre havia existit a Mallorca, com és el lloguer d'habitatges durant els mesos de temporada alta, ha viscut una expansió sense precedents. L'anomenat lloguer turístic s'ha desenvolupat mentre les lleis turístiques li donaven una regulació mínima, deixant els plurifamiliars fora de tota regulació. Actualment, podem dir que un 30% de les places turístiques que s'ofereixen a l'illa de Mallorca corresponen a aquesta modalitat.
77. Sens dubte una part del lloguer turístic aporta elements positius al desenvolupament econòmic de la nostra illa, no podem deixar de tenir en compte que moltes famílies afectades per la crisi han aprofitat les facilitats de comercialització per aconseguir un ingrés extra a nivell familiar; per altra banda també ha permès que el benefici econòmic del turisme arribés a municipis d'interior que fins ara no havien pogut tenir cap tipus de desenvolupament lligat al turisme, com sí havien tingut els municipis de la costa.
78. Ara bé, aquesta capacitat redistribuïdora de la riquesa generada pel turisme de lloguer turístic, té també la seva vessant negativa: la comercialització massiva i sense control ha convertit el sector de les

estades turístiques en habitatge en un dels més influents en la situació de saturació percebuda per la ciutadania a la nostra illa. Hi ha intermediaris que comercialitzen habitatges a centenars, de manera que el que inicialment hem considerat un interessant exemple d'economia col·laborativa acaba convertint-se en un nou sector d'allotjament turístic que escapa de totes les mesures i normatives de control del creixement de les places turístiques que s'han aplicat a Mallorca els darrers 30 anys, provocant una baixada de qualitat del nostre producte turístic.

79. Aquesta realitat requereix una resposta per part de les institucions, de manera que es puguin controlar les places d'estades turístiques en habitatge o lloguer turístic. Els socialistes apostem per regular i posar límits, però al mateix temps, permetre l'activitat que es faci de manera personal, en petit format, com havia existit sempre. Això requereix l'aprovació d'una llei que cobreixi totes les modalitats de contractació de lloguer turístic, al mateix temps que els Consells regulin les autoritzacions segons la tipologia de cada zona turística.
80. El lloguer turístic també està tenint un impacte extraordinari en la pujada dels preus en el sector de l'habitatge de lloguer per a ús residencial i, per tant, al dret fonamental de tots els ciutadanes i ciutadanes de l'illa de gaudir d'un habitatge digne. A l'hora de regular hem de tenir en compte aquest fet i aplicar polítiques que incentivin el lloguer residencial i desincentivin el lloguer turístic massiu. Els socialistes proposem l'augment de desgravacions fiscals per a aquells propietaris que es decantin pel lloguer d'ús residencial, alhora que reclamem una pujada d'impostos progressiva (en funció del nombre de propietats) per als propietaris que es decantin pel lloguer turístic. També apostem per mesures on les comunitats de veïnats puguin vetar o gravar l'ús turístic d'una propietat dintre d'un entorn d'habitatges d'ús majoritàriament residencial.

81. c Com el foment de les empreses d'economia social ens pot ajudar a millorar la qualitat de l'ocupació

82. La crisi econòmica, la corrupció, les creixents privatitzacions, l'obertura a la competència desigual, la globalització, el sistemàtic ús de les subhastes per als contractes públics, han restringit de manera significativa l'àmbit de la decisió pública. La recerca del bé comú passa

per la creació i foment d'instruments pràctics que puguin conciliar l'interès individual amb el general. No es tracta tant de triar entre l'Estat o el Mercat sinó de triar entre aquelles polítiques que afavoriran l'interès general. En aquest sentit, més que fallar el Mercat està fallant la pròpia estructura empresarial que el sosté, estructura en què prevaleixen els interessos individuals d'uns pocs sobre el col·lectiu i on el més important són les aportacions al capital social en lloc de les persones i la seva aportació a la feina.

83. La Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social la defineix com el conjunt d'activitats econòmiques i empresarials, que en l'àmbit privat duen a terme aquelles entitats que persegueixen bé l'interès col·lectiu de seus integrants, bé l'interès general econòmic o social, o tots dos, de conformitat amb principis com la primacia de les persones i del fi social sobre el capital, l'aplicació dels resultats obtinguts de l'activitat econòmica al fi social objecte de l'entitat, la promoció de la solidaritat interna i amb la societat que afavoreixi el compromís amb el desenvolupament local, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la cohesió social, la inserció de persones en risc d'exclusió social, la generació d'ocupació estable i de qualitat, la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i la sostenibilitat.
84. Formen part de l'economia social les cooperatives, les mutualitats, les fundacions i les associacions que duguin a terme activitat econòmica, les societats laborals, les entitats del tercer sector, les empreses d'inserció, els centres especials d'ocupació, les confraries de pescadors, les societats agràries de transformació, entre d'altres.
85. El desenvolupament de polítiques públiques de d'impuls de les empreses d'economia social suposaria el compliment de diversos objectius de manera simultània. Una cooperació publico-privada on prevalguin els interessos de les persones per sobre dels interessos del capital, la millora de la qualitat dels serveis prestats per persones per a persones, la lluita contra la precarietat i la deslocalització i la millora en la qualitat de l'ocupació dels treballadors i, finalment, el foment de la diversificació dels sectors de la nostra economia.
86. ***Contractació pública socialment responsable per a fomentar l'economia social***
87. La contractació pública socialment responsable es basa en operacions de contractació que tenen en compte un o més dels següents aspectes

socials: oportunitats d'ocupació, treball digne, compliment amb els drets socials i laborals, inclusió social, igualtat d'oportunitats, disseny d'accessibilitat per a tots, consideració dels criteris de sostenibilitat, incloses les qüestions de comerç ètic. Es tracta doncs que el sector públic, quan adjudiqui els seus contractes, estableixi sinèrgies entre les diferents accions públiques (contractació i polítiques socials), i així obtenir el màxim rendiment social del pressupost.

88. Un instrument per fomentar aquesta contractació pública responsable és la utilització de clàusules socials en les administracions públiques, es a dir, la introducció de criteris socials ens els processos de contractació pública en virtut dels quals s'incorporen al contracte aspectes de política social. La contractació pública actual es basa en uns criteris suposadament objectius (bàsicament condicions tècniques i preu), mentre que s'obvien altres criteris objectius de caràcter ètic, social i solidari com, per exemple, l'atenció a persones i col·lectius vulnerables.

89. Cal apostar des de les nostres administracions públiques (Consell de Mallorca i ajuntaments) l'impuls de les empreses d'economia social a través de la introducció de clàusules socials en tots els nostres contractes públics. Per això, s'ha de fer un gran treball pedagògic i de formació als nostres tècnics i polítics municipals i insulars perquè puguin veure des d'una altra perspectiva els beneficis socials que pot reportar l'aplicació d'aquestes polítiques. A més, la utilització d'aquest criteris no només resulta rendible des d'un punt de vista social sinó també econòmic si considerem que mitjançant l'aplicació d'algunes d'aquestes clàusules aconseguim, per exemple, un estalvi financer quan reduïm la despesa destinada a fins socials, com programes socials, rendes bàsiques, subsidis per desocupació o despeses sanitàries.

90. *d. El suport als emprenedors i els petits empresaris locals com a instrument per diferenciar la nostra economia*

91. En un món global on l'estandarització dels productes i serveis estan a l'ordre de dia, una economia que se sàpiga diferenciar de les altres tindrà moltes més possibilitats d'èxit. En moltes ocasions hem tractat el tema de les polítiques de foment del producte local i el comerç de proximitat des d'un punt de vista merament romàntic, res més lluny de la realitat. Assistim a una creixent homogeneïtzació de les diferents ofertes comercials, culturals, etc. en totes les ciutats, on tots els

centres històrics / comercials s'assemblen els uns als altres perquè estan saturats de grans empreses multinacionals que ofereixen els seus productes globals.

92. Davant d'un model econòmic basat en les grans multinacionals i el treball precari, a Mallorca hem d'apostar per una diferenciació de la nostra oferta respecte als altres territoris. Una oferta basada en la seva diferenciació i en la creació d'ocupació estable i de qualitat per als mallorquins i mallorquines.

93. *El suport als emprenedors per seguir connectats al món*

94. Vivim canvis molt profunds en la nostra societat, on les formes de relacionar-se i fer negocis canvien constantment. En aquest context, les administracions estan obligades a afavorir polítiques de suport als emprenedors encara que només sigui per una qüestió de mera supervivència del nostre model econòmic. El suport a les iniciatives emprenedores ja siguin de caràcter tecnològic, social, etc. es fan indispensables si no volem que la nostra estructura econòmica es quedi obsoleta amb una capacitat nul·la de reacció davant de contingències externes.

95. Un esment a part mereixen els emprenedors socials, persones que descobreixen i exploten oportunitats per satisfer les necessitats no ateses de les persones més vulnerables de la nostra societat. Els socialistes apostem especialment pel suport a aquest tipus d'iniciatives pel valor doble que aporten a la nostra societat: la generació de riquesa a la nostra economia però, sobretot, per la generació de valor social per transformar la nostra realitat.

96. *El suport al petit empresari i comerciants local per diferenciar-nos del món*

97. El nostre món global actual té alguns inconvenients però també presenta múltiples oportunitats. Els socialistes advoquem per passar de les polítiques de suport "*defensiu*" a les nostres petites empreses i el nostre producte local, caracteritzades per la protecció de la nostra economia des d'un punt de vista exclusivament identitari, a polítiques de suport "*proactives*" que ajudin als nostres petits i mitjans empresaris a donar el salt a la internacionalització dels seus productes. Hem de treballar per exportar la nostra riquesa cultural a tot el món com a

millor fórmula per preservar-la. Subvencions per al creixement de les petites empreses, assessorament tècnic i laboral per a la seva internacionalització han de ser accions naturals i accessibles per als petits empresaris.

98. En aquest sentit, cal donar impuls a sectors que tinguin possibilitats de convertir-se en alternatives econòmiques per assolir una vertadera diversificació de la nostra economia. Per exemple, el sector audiovisual, el sector dels rodatges, converteixen a Mallorca en una terra amb atractius per a rebre grans produccions de les principals indústries de creació audiovisual del món; dotar-nos d'un sistema d'incentius, sobre donar facilitats a qui vengui a invertir a Mallorca, i preparar els professionals locals per integrar-se en aquest sector, són fórmules per aconseguir-ho.
99. Per altra banda, cal donar suport i incentivar altres sectors que s'han consolidat o s'estan consolidant amb força: el sector agroalimentari amb un destacat èxit dels vins i olis de Mallorca, que han trobat nínxols de mercat internacional per la seva qualitat i l'artesania de Mallorca amb capacitat de conquerir nous mercats aplicant fórmules d'innovació en la comercialització. El Consell de Mallorca ha de donar suport a aquests dos sectors amb línies de col·laboració a la promoció i comercialització dels seus productes.
100. També hem de donar suport al comerç local de proximitat com a fórmula de cohesió social dels diferents barris de les nostres ciutats i pobles. Una política de subvencions, desgravacions i reduccions d'impostos de tota mena, pot ajudar a mantenir la seva competitivitat respecte a les grans empreses multinacionals.

101. 4. DE COM PODEM CONTRIBUIR A FER REALITAT LA IGUALTAT DE DRETS I OPORTUNITATS PER A TOTES LES PERSONES

102. La igualtat d'oportunitats és un dels nostres fonaments ideològics i la base de les societats democràtiques, ara bé, aquesta igualtat es pot quedar en una mera abstracció si no partim de la idea de la justícia social com a mecanisme corrector dels diferents punts de partida de les persones: desigualtats històriques, estructurals, econòmiques, culturals, civils, de gènere, etc. Condicionants que a la pràctica les situen en

posicions de desavantatge quant a les seves oportunitats inicials. No hi ha vertadera igualtat sense justícia social i sense redistribució de la riquesa.

103. La millor manera per determinar la qualitat de vida de les persones que conformen una societat no és mesurant el seu PIB sinó mirant com aquesta societat tracta a les persones més vulnerables. A Mallorca som pioners a nivell nacional en algunes polítiques d'integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió però ens falta millorar en altres aspectes.

104. Amb molt d'esforç, els socialistes vam crear l'Estat del Benestar basat en uns serveis públics de qualitat per protegir aquestes persones i col·lectius vulnerables de l'egoisme i la insolidaritat del mercat. Després de quatre anys de retallades del PP en els serveis més bàsics de protecció social i transcorreguts dos anys de govern del pacte d'esquerres, podem afirmar que hem recuperat el camí de consolidació d'aquests serveis públics. Ara, un cop recuperats els nivells d'atenció anteriors a les retallades, tenim un nou repte: coordinar tots els nostres serveis públics (salut, serveis socials, treball, educació, etc.) per reorientar-los cap a una atenció centrada en les persones. Reorientar-los vol dir superar el tradicional sistema competencial parcel·lat en diferents serveis i posar tot el catàleg de prestacions al servei de les persones. Només d'aquesta manera podrem resoldre totes les seves necessitats i complir amb les expectatives dels ciutadans i ciutadanes d'aquesta illa.

105. ***a. El repte de l'envelliment progressiu de la població i l'atenció de les persones dependents***

106. S'estima que al voltant de l'any 2040, les persones majors de 65 anys suposaran més d'un 30% de la població total (actualment a Mallorca representen al voltant d'un 17%). D'aquesta població gran, prop d'un 40% seran octogenaris i segurament amb algun tipus de dependència. Davant aquest escenari no tan llunyà, hem d'apostar decididament per establir polítiques públiques que ens ajudin a reorientar tots els nostres serveis (sanitaris, socials, educatius, laborals, etc.) cap a aquesta nova situació. Podem establir tres claus principals per avançar per aquest camí

107. Foment del programes de promoció i prevenció per afavorir un envelliment actiu

108. La gent gran té el dret de formar part activa en el seu propi procés d'envelliment. Això comporta la presa de decisions en l'àmbit personal però també la implicació i participació en l'entorn social i comunitari.
109. Els beneficis de la promoció de polítiques de promoció i foment de l'envelliment actiu en l'entorn comunitari són coneguts per tots: beneficis físics, psicològics, emocionals, socials, etc. El que de vegades no tenim tan clar són els beneficis que reporta a la pròpia comunitat aquesta participació de la gent gran, p.e. a través de la seva implicació en programes de voluntariat social o reduint els problemes derivats del procés de gentrificació de les nostres ciutats i pobles.
110. El foment dels programes d'intervenció comunitaris i voluntariat social que persegueixen l'envelliment actiu i saludable de la gent gran, milloren la qualitat de vida, eviten l'aïllament social, redueixen els casos de depressions, prevenen i detecten els riscos de maltractaments i abusos en totes les seves formes, amplien les seves xarxes de relacions i, sobretot, eviten la invisibilització d'una col·lectiu de persones cada vegada més gran i en moltes ocasions menys reconegut.

111. L'atenció a la gent gran dependent i els seus familiars al seu entorn comunitari

112. Els models de creixement continuat en places residencials permanents per a gent gran dependent, propis de les darreres dècades del segle passat, són insostenibles en el temps. A l'escenari futur que se'ns planteja, amb una població majoritàriament envellida, no podem continuar buidant cases per concentrar a les persones en centres residencials.
113. D'una forma aclaparadora, la gent gran vol ser atesa a la seva llar i amb la seva família. En Mallorca hem de continuar treballant per articular un catàleg de serveis d'atenció en els entorns domiciliaris i comunitaris de les persones. Ja és possible tenir cura de les persones en el seu domicili amb molta més qualitat, millors serveis i al mateix preu que en un centre residencial. Els socialistes del Consell de Mallorca ho estem demostrant amb la implantació del nou servei d'atenció integral a persones majors dependents al seu domicili. A més d'augmentar la qualitat del servei a les persones dependents, estem creant ocupació pública de qualitat que retorna en un 40% a l'estat en forma de cotitzacions socials.

114. No es tracta tant d'una qüestió de manca de recursos com d'aprofitament i coordinació dels ja existents (serveis de salut, serveis socials especialitzats i serveis socials municipals). La millora i coordinació de serveis com: l'atenció domiciliària, els centres de dia, la teleassistència, el transport adaptat, els centres de salut, etc., suposaria posar el focus en resoldre les necessitats reals de les persones dependents i les seves famílies.
115. Tampoc podem oblidar-nos de cuidar els cuidadors. Les famílies i els cuidadors de persones grans dependents necessiten que estiguem al seu costat durant tot el procés, que els acompanyem i que els facilitem les coses el màxim possible. El foment dels programes d'ajuda psicològica per a cuidadors i d'experiències compartides amb altres cuidadors són una bona eina per complir aquest objectiu.

116. L'atenció especialitzada a les persones grans dependents.

117. Els centres residencials seguiran sent molt útils en aquells casos d'una necessitat assistencial d'alta intensitat o quan les condicions familiars o d'habitatge no siguin les adequades. No obstant això, els centres residencials d'atenció a la gent gran dependent aniran evolucionant cap a serveis més temporals i rehabilitadors connectats amb els serveis de salut i el domicili de la persona. A Mallorca ja hem començat a fer aquesta transformació dels nostres centres residencials. La clau de tot això estarà en la coordinació sociosanitària entre els sistemes de salut i social. Per a que hi hagi una continuïtat en els serveis a la gent gran dependent, hem de treballar per establir una relació directa entre els hospitals i les residències públiques i, entre les residències i els serveis d'atenció comunitaris.

118. b. La inclusió social i laboral dels col·lectius més vulnerables ens fa ser una societat millor i alhora genera riquesa

119. Durant les darreres dues dècades hi ha hagut una revolució en la inserció i atenció de les persones més vulnerables de la nostra societat, com és el cas de les persones amb discapacitat. Els models d'atenció han evolucionat dràsticament: d'amagar i no atendre a aquests

col·lectius de persones, passant per models d'atenció exclusivament assistencials, als actuals models d'atenció molt més inclusius i basats en les necessitats de cada una de les persones i les seves famílies. El resultat de tot això, ha estat el pas de sistemes protectors però incapacitants per a les persones a sistemes d'atenció basats en els drets de les persones, inclusius i normalitzadors dintre de la nostra societat.

120. Els itineraris vitals personals com a fórmula d'èxit

121. La idea dels itineraris vitals és molt senzilla i funciona amb qualsevol col·lectiu de persones. Es tracta de facilitar tots els suports necessaris per a que les persones, independentment de la seva situació, puguin desenvolupar el seu projecte vital amb totes les garanties. Per poder implantar polítiques públiques basades en la realització d'aquests itineraris vitals personals s'ha de fer un gran treball de coordinació entre els diferents serveis públics de salut, serveis socials, educació, treball, etc., que permeti flexibilitzar l'accés a aquests serveis per oferir una veritable continuïtat en l'atenció.
122. A Mallorca, gràcies a la bona feina de les entitats del Tercer Sector Social i a l'impuls del Consell de Mallorca aquests dos darrers anys, som pioners a nivell nacional en la inclusió sociolaboral de les persones amb discapacitat intel·lectual en el mercat de treball ordinari. No obstant això, la filosofia dels itineraris vitals podria aplicar-se a una gran quantitat de col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat: persones amb discapacitat física, amb diagnòstic de salut mental i persones en risc d'exclusió, entre d'altres.
123. Per assolir una veritable igualtat en drets i oportunitats per a totes les persones de la nostra societat, hem de potenciar polítiques públiques basades en la facilitació d'aquests itineraris vitals personals. Podem establir itineraris per a una educació inclusiva, per a la formació i l'ocupació, per a la promoció de l'autonomia en la llar, per fomentar la participació en la comunitat i per a fomentar l'envelliment actiu. La clau per a l'èxit com la idea dels itineraris vitals també és senzilla: superar l'enfocament actual competencial de les distintes administracions i centrar tot el nostre catàleg de serveis públics en resoldre les necessitats reals de cada persona.

124. L'accessibilitat universal com a element capacitador de les persones

125. El conceptes d'accessibilitat han anat evolucionant amb el temps, des de la inicial eliminació de barreres físiques al més actual d'accessibilitat universal que lluita per l'eliminació de qualsevol tipus de barreres (físiques, sensorials o de comunicació) a favor de la igualtat de condicions i oportunitats de les persones siguin o no discapacitades. Els entorns no adequats són els majors discapacitants de les persones. És de justícia aspirar a entorns inclusivius que ofereixin les mateixes oportunitats a totes les persones.
126. Per superar l'eliminació d'aquestes barreres, siguin del tipus que siguin, hem de començar per complir i fer complir l'extensa normativa que existeix al respecte. És molt urgent que s'aclareixin d'una vegada per totes les competències administratives respecte al compliment de les obligacions en matèria d'accessibilitat. No podem continuar tractant l'assumpte de manera transversal perquè està provocant que les responsabilitats quedin diluïdes entre les diferents administracions. Els socialistes apostem per un desenvolupament competencial de caràcter territorial on els consells insulars siguin els competents en matèria d'inspecció i sanció.
127. Una altra fórmula per impulsar l'accessibilitat universal en el nostre territori és la realització de projectes de sensibilització per als nostres nins i nines en etapes primerenques de la seva educació. Amb projectes pilot ja s'ha realitzat alguna acció en centres escolars públics, amb uns resultats d'acceptació excel·lents. La visibilització de com els entorns no adequats són la causa de la incapacitació de moltes persones (siguin discapacitades o no) per al desenvolupament del seu projecte de vida, és una molt bona manera de sensibilitzar a les nostres futures generacions de dirigents.

128. c. Les polítiques de protecció del nucli familiar, els infants i els joves és la millor inversió per garantir la cohesió social

129. Els socialistes considerem que les polítiques de suport a la família, la infància i els joves són la base per prevenir situacions d'exclusió social i mantenir la cohesió i la solidaritat intergeneracional en la nostra

societat. En els pitjors anys de la crisi econòmica hem vist com en ple segle XXI moltes famílies han tingut problemes per accedir als recursos més bàsics per sobreviure. L'accés a un habitatge o a la resta de serveis bàsics (aigua, llum, gas, etc.) per poder desenvolupar una vida digna, és un dret universal que hem de reconèixer expressament perquè les persones puguin gaudir d'una vida normalitzada lluny dels estigmes socials. Afortunadament, les accions potenciades des de totes les administracions (autonòmica, insular i municipals) després de l'arribada del govern de pacte fa dos anys està servint per assegurar aquest mínim de dignitat a moltes famílies de Mallorca.

130. En coordinació amb les diferents administracions (autonòmica, insular i municipal) els socialistes apostem per desenvolupar un Pla Integral Insular d'Infància, Adolescència i Família que contingui els diferents àmbits que afecten el benestar infantil i juvenil: benestar material, educació, protecció, salut, seguretat, infància en situació de vulnerabilitat, etc. En aquest com en altres àmbits, estem fallant a l'hora de plantejar solucions integrals a les necessitats de les famílies perquè no som capaços de coordinar diferents serveis rígids i parcel·lats per diferents competències i administracions.
131. Es tracta de desenvolupar serveis i accions integrals dirigits a la millora de la qualitat de vida de les persones i a la detecció precoç i prevenció de situacions de risc com l'abandonament, abús o maltractament de la infància, en l'àmbit educatiu, sanitari i de serveis socials.
132. Totes aquestes polítiques preventives han d'anar destinades a afavorir l'apoderament dels menors i les seves famílies. Hem d'establir mecanismes que fomentin la participació de la infància, família i joves en la presa de decisions en processos individuals i comunitaris, estimulant la seva participació en la vida social i comunitària amb accés equitatiu a les activitats de temps lliure, culturals i esportives.
133. Per a aquells casos d'infància amb mesures de protecció hem de potenciar l'acolliment familiar i altres mesures alternatives per reduir la institucionalització al mínim i en els casos d'infància institucionalitzada hem d'establir plans que incloguin un itinerari personalitzat d'emancipació perquè no quedin desemparats quan compleixin 18 anys .
134. Amb les competències en matèria de joventut el Consell de Mallorca ha d'articular mecanismes que permetin que la gent jove pugui viure en plenitud la seva joventut, adaptant-se a un ritme molt canviant i fent

especial incidència en els aspectes relacionats amb l'emancipació, l'ocupació, la formació, l'habitatge, els equipaments, la participació i convivència, la pau i la solidaritat, la cultura i la creació artística. Per a això, hem d'obrir els espais municipals i insulars a les entitats juvenils i als grups de joves perquè autogestionin el seu temps d'oci.

135. També hem de recuperar les polítiques de encaminades al consum responsable i les dirigides a la promoció dels hàbits de vida saludables, amb la realització de campanyes de sensibilització i actuant amb dinàmiques a peu de carrer i als centres educatius. Treballarem en polítiques de prevenció del consum de drogues i de malalties de transmissió sexual entre els joves.
136. Per últim, hem de fomentar la participació i l'associacionisme juvenil i impulsar les polítiques de mobilitat juvenil com a experiència d'aprenentatge i col·laboració (intercanvis, voluntariat, camps de treball, jornades, intercanvi d'idees....) amb projectes de ciutadania europea perquè els nostres joves fomentin la participació i s'enriqueixin amb altres cultures i projectes.

137. d. De quina manera podem corregir la desigualtat i discriminació que continuen patint les dones i el col·lectiu LGTBI i avançar cap a una societat més justa

138. Sense igualtat no hi ha democràcia. Els socialistes hem estat pioners en establir llistes paritàries cremallera com el millor sistema de representació equilibrat dels sexes que fomenta a la vida pública i privada un model de societat igualitari. Gràcies al moviment feminista avui presideix la nostra Comunitat una dona socialista. Cal avançar social i orgànicament en aquest sistema cremallera, perquè tots els nomenaments del partit es facin des d'aquest criteri, com a millor garantia de representació democràtica de la societat i de la militància.
139. Durant aquests anys les reformes en l'administració local del PP han atacat fortament l'autonomia financera i han allunyat les polítiques d'igualtat. El compromís dels socialistes entorn a la igualtat ha permès contrarestar els anys de retrocessos, recuperant la Direcció Insular d'Igualtat del Consell de Mallorca, posant en marxa regidories d'igualtat a diferents municipis, així com impulsant serveis i programes específics per a promocionar la igualtat entre dones i homes en el món local.

140. Les polítiques de retalls, d'austericidi i la reforma laboral del PP han copejat durament les condicions laborals i salarials de les dones. Els esforços que s'estan fent per a la contractació de col·lectius vulnerables per part de les administracions locals, en col·laboració amb el Govern, com les dones víctimes de violència de gènere, les majors de 45 anys o aturades de llarga duració, permeten incorporar en el mercat de treball a moltes dones que estaven excloses. La lluita de la inspecció laboral a favor de la igualtat a la feina, ha permès modificar les condicions contractuals de milers de dones mallorquines, passant de contractes parcials a indefinits i de jornades parcials a completes. A pesar dels esforços institucionals, que necessitem continuar desplegant, la realitat estructural del nostre mercat de treball, amb una forta parcialitat en els contractes fa que les condicions laborals de les dones siguin desigualtat, passant-les factura de cara a les pensions del futur.
141. La base de l'autonomia personal és la independència social i econòmica, per això és important que a nivell local treballem per incloure als col·lectius més vulnerables a través de plans d'acció específics amb les víctimes de violència de gènere, dones amb discapacitat, dones transsexuals, prostituïdes, dones de minories ètniques, etc.
142. Una vida autònoma implica una vida lliure, plena, sense violència de cap mena, sense prejudicis i estereotips de gènere, on les dones puguin decidir lliurement sobre les diferents opcions, sobre la pròpia salut sexual i reproductiva, sobre la seva maternitat, sobre el seu propi cos.
143. Una de les nostres prioritats és l'eradicació de la violència de gènere. Una veritable xacra social. És la màxima expressió de la desigualtat: és dominació de l'home sobre la dona en estat pur. Les i els socialistes volem posar fi a això: prevenint les conductes masclistes, mitjançant l'educació en valors de respecte i d'igualtat; creant una major sensibilització social i posant els mitjans necessaris perquè les lleis despleguin tota la seva eficàcia en la lluita contra aquesta xacra. Per això, ens adherirem al Pacte Polític i Social contra la Violència de Gènere i destinarem un percentatge del pressupost cada any per combatre adequadament la violència de gènere, perquè necessitem de la implicació de totes les institucions, insular i locals, per acabar amb el sofriment de tantes dones i nines i nins assassinats cada any.

144. Revisarem els nostres protocols d'actuació municipal perquè s'adaptin a la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes i en els casos dels municipis majors de 20.000 habitants es crearan els Observatoris per a la Igualtat i les Unitats per a la Igualtat per tal d'impulsar, programar per tal avaluar les polítiques d'igualtat de dones i homes en els àmbits d'actuació territorial respectius, i d'assessorar sobre aquestes polítiques.
145. Les festes als nostres pobles han de ser un reflex de la igualtat per això promourem la participació activa de les dones a les mateixes - ja que cap tradició justifica l'exclusió- i treballarem perquè els espais de gaudi siguin espais lliures d'agressions sexuals, fent campanyes entre la joventut per respectar les dones. No hi ha excusa que valgui per abusar d'una dona.
146. Els socialistes rebutgem qualsevol pràctica que suposi la mercantilització dels cossos de les dones i considerem en la línia de les Nacions Unides que la prostitució és una nova forma d'esclavitud del S.XXI, per això cal abolir-la. Els Ajuntaments, a través de les seves ordenances, tenen un gran paper a desenvolupar en la lluita pel respecte dels drets humans tal i cal materialitzar els acords pre-electorals signats amb entitats del tercer sector social, tal i com ha fet Palma i Calvià, a l'hora d'un correcte abordatge del fenomen de la prostitució, penalitzant sempre el client i mai la dona prostituta, que la immensa majoria de vegades, forma part de xarxes d'explotació i tràfic. A través dels serveis socials i laborals hem de donar cobertura a les dones prostituïdes perquè puguin emprendre un nou mode de vida, així com integral la perspectiva de gènere en les campanyes turístiques per evitar convertir-nos en destinació de turisme sexual.
147. Les polítiques de conciliació de la vida laboral, familiar i personal, la creació de xarxa pública de 0 a 3 anys conjuntament amb polítiques d'usos dels temps i de coresponsabilitat han d'anar canviant dinàmiques masclistes que reproduïxen les diferenciacions de rols en base al sexe, inadmissibles en una societat que es pretén igualitària. Juntament amb el mercat laboral, focus de desigualtat, la conciliació és un gran cavall de batalla, ja que encara a dia d'avui, la maternitat penalitza les dones i són les dones qui s'agafen les excedències per cura d'infants i de persones grans.
148. En les societats plurals i heterogènies on convivim moltes cultures i tradicions, cap pràctica cultural pot legitimar la submissió de les dones

ni vulnerar els seus drets humans. Som fills i filles de la Il·lustració i a Europa hem fet moltes passes i conquestes de drets que com a socialistes hem de universalitzar, sembrar la llavor de la igualtat de gènere per tot arreu.

149. Els i les Socialistes de Mallorca sempre hem treballat per la igualtat de tots els i les ciutadanes, especialment dels col·lectius que sofreixen la discriminació en les seves pròpies carns. Durant aquest mandat hem creat el grup LGTBI de Mallorca i cal continuar potenciant-lo en el futur, treballant amb els companys i les companyes de les agrupacions de Mallorca a efectes d'aconseguir la igualtat real als nostres pobles.
150. La llei 8/2016 de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per eradicar la LGTBI fòbia ha suposat un punt d'inflexió per a la lluita contra la LGTBI fòbia i per a l'impuls institucional de polítiques a favor de la igualtat del col·lectiu LGTBI. Els i les socialistes ens comprometem amb l'impuls d'aquesta llei i reivindicarem allà on siguem el seu compliment, particularment la posada en marxa dels protocols d'atenció policial davant delictes d'odi per atendre adequadament a les víctimes de delictes d'odi als diferents municipis de Mallorca.
151. Per prevenir els delictes d'odi, neutralitzar i eradicar qualsevol manifestació que vagi contra els drets fonamentals individuals, i afavorir la cohesió i harmonia social, implicarem a les entitats i col·lectius LGTBI als Consells de Participació Local i realitzarem diferents campanyes, accions, tallers i altres actes específics sobre la realitat LGTBI i la lluita contra la discriminació LGTB; tant el 17 de Maig dia Mundial contra la discriminació LGTB com el 28 de Juny dia de l'Orgull LGTBI. Aquestes accions seran treballades i consensuades amb els diferents grups i col·lectius que actuïn en l'àmbit del territori. Promourem que dia 28 de Juny en totes les seues oficials dels Ajuntaments i Consell de Mallorca onegi la bandera LGTBI.
152. Incorporarem la perspectiva LGTBI als plans d'igualtat municipals i inclourem mesures de suport a les víctimes de la discriminació per motius d'orientació sexual i /o d'identitat de gènere a través dels serveis socials municipals.
153. Cal garantir de manera efectiva el dret a l'autodeterminació de gènere de les persones que manifesten una identitat diferent de la qual tenen en néixer i unes condicions de vida iguals a les de la resta de la

ciutadania, d'acord amb els principis de no discriminació i llibertat de decisió individual. Per això impulsarem mesures que assegurassin que les instal·lacions i diferents serveis públics siguin respectuosos amb les persones transsexuals, particularment amb els menors per tal de garantir el desenvolupament equilibrat i saludable de la seva identitat de gènere.

154. e. El Tercer Sector Social és el millor aliat per desenvolupar uns serveis públics de qualitat

155. El Tercer Sector Social és considerat com una peça clau en la producció i gestió del benestar dins la nostra societat. Està demostrat que una bona coordinació i cooperació entre les administracions públiques i el Tercer Sector redunda en la qualitat dels serveis. Aquesta aliança s'ha mostrat especialment eficaç en els recents temps de crisi econòmica, on gràcies al Tercer Sector Social s'ha resistit molt millor les conseqüències de la degradació dels serveis públics i l'augment de la precarietat del mercat de treball.

156. L'acció concertada amb les entitats no lucratives

157. La Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP) compta entre les seves bondats amb una suposada major transparència i eficiència a l'hora de contractar serveis públics. Després de 10 anys de funcionament, podem afirmar que ha suposat un autèntic desastre pel que fa a la contractació de serveis públics directament dirigits a l'atenció a persones i, especialment, a les persones més vulnerables.

158. La Directiva Europea 2014/24/UE ha permès obrir noves possibilitats pel que fa a la prestació de serveis públics dirigits a persones admetent expressament que la normativa contractual pública no és l'única possibilitat de què gaudeixen les autoritats competents per a la gestió dels serveis a persones. En la gestió de determinats serveis públics ha de primar l'interès comú (qualitat del servei, arrelament de la persona i de l'entitat en el territori, etc.) per sobre de l'interès mercantilista (eficiència només econòmica i benefici a curt termini). Sobretot, en serveis directament relacionats amb els drets de les persones, el benestar, la reducció de la desigualtat i la inclusió social.

159. Hem d'apostar de manera definitiva pel desenvolupament de l'acció concertada amb el Tercer Sector Social com a forma de garantir la qualitat de la prestació de serveis públics per a les persones més vulnerables de la nostra societat. A més, les fórmules de concert social contribuiran a una millora de l'estabilitat financera de les entitats i redundarà en una millora en l'atenció.

160. 5. DE COM UNA POLÍTICA TERRITORIAL I MEDIAMBIENTAL SOSTENIBLE POT CONTRIBUIR A GENERAR RIQUESA I LLUITAR CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC

161. En un territori tan limitat com el nostre, les polítiques de protecció del territori i el desenvolupament sostenible esdevenen una qüestió vital. L'ús del vehicle privat, especialment contaminant i ineficient, com a eix central de les polítiques de mobilitat és insostenible. Els socialistes de Mallorca no apostem per grans infraestructures de carreteres que el que fan és fomentar cada vegada més l'ús del vehicle privat. Nosaltres creiem en la mobilitat basada en l'ús del transport públic (autobús i tren) i complementada amb l'ús dels desplaçaments amb bicicleta. Som conscients del canvi de mentalitat que això implica en la societat mallorquina, però el camí en aquest sentit és únic.
162. Els socialistes també apostem per models energètics basats en les energies renovables i el progressiu abandonament de les energies basades en el consum de combustibles fòssils. En aquest sentit, el camí també es fa únic si volem contribuir de veritat a la lluita contra els efectes del canvi climàtic i la preservació del mediambient a la nostra illa.

163. a. Com podem compatibilitzar la defensa d'un territori limitat amb un desenvolupament urbà sostenible i l'accés a un habitatge digne

164. El RDL 7/2015 del Govern de l'Estat pel que s'aprova el text refós de la Llei del Sòl i rehabilitació urbana té com a objectiu bàsic el desenvolupament sostenible, competitiu i eficient del medi urbà, mitjançant l'impuls i el foment de les actuacions que condueixen a la rehabilitació dels edificis i a la regeneració i renovació dels teixits urbans existents per assegurar als ciutadans una adequada qualitat de vida i la certesa del dret a gaudir d'un habitatge digne i adequat; fet recollit a la Constitució espanyola i a l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears com un dels principis rectors de la política econòmica i social.

165. La planificació i gestió del territori

166. Per definir aquest model d'actuacions urbanístiques que contempli el sòl urbà vacant i el pendent de transformació, així com, qüestions d'augment de densitats i/o establir sòl per a habitatges protegits, es precis fer-ho a través de la modificació del Pla Territorial de Mallorca (PTM) en sintonia amb la nova Llei Urbanística de les Illes Balears (LUIB), actualment en tramitació parlamentària, amb l'objectiu d'aconseguir posteriorment l'adaptació dels diferents municipis de Mallorca. Per ser eficaços en la consecució d'aquest objectiu, el Consell de Mallorca no només ha d'exercir el control de la legalitat sinó que ha de tenir una actitud més activa i propositiva mitjançant l'oficina de suport territorial i, també, coordinant-se amb equips externs per desenvolupar plans generals de més d'un municipi; com per exemple els 14 municipis del pla de Mallorca, com també un possible pla estructural metropolitana dels 4 municipis que conformen la badia de Palma: Calvià, Palma, Marratxí i Lluçmajor, i altres àmbits comarcals possibles com la zona del Raiguer, les badies del nord de Mallorca, la Serra de Tramuntana, etc. La solució al problema de l'adaptació no passa per esperar l'adaptació dels 53 municipis per la seva pròpia iniciativa.
167. Amb la consecució dels objectius d'aquesta planificació i posterior gestió impulsada i codirigida pel Consell de Mallorca i els respectius ajuntaments, podrem fer viable i sostenible l'ordenació i gestió de tots els nuclis urbans residencials de Mallorca. A partir d'aquest punt, podrem començar a posar solucions a la manca d'habitatge social que pateix la nostra illa amb la previsió de sòl per habitatge protegit i la posada en valor en el mercat dels immobles desocupats, tal i com estableix el avantprojecte de la Llei de l'Habitatge de les Illes Balears.

168. La disciplina urbanística com a eina per mantenir l'equilibri territorial

169. També, cal parlar de disciplina, fonamental per als socialistes, i és que si no hi ha disciplina se romp l'equilibri del bon urbanisme. Essent molt conscients que des dels municipis es fa difícil, i tal vegada impossible, el control del sòl rústic i dur endavant el expedients de disciplina en la vessant de sancions i de restitució de la realitat física del territori.

170. L'escenari final d'una disciplina eficaç al sòl rústic en un horitzó de 4/6 anys, entenem que hauria de ser completar el llistat de municipis adherits a l'Agència de Disciplina Urbanística (ADU) del Consell de Mallorca fins a aconseguir els 53 municipis de Mallorca. La realitat actual de prop de 20 municipis adherits i altres que estan en procés, juntament amb la proposta inclosa a la LUIB de que l'ADU se responsabilitzaria de controlar a partir de l'aprovació de la citada Llei la totalitat del sòl rústic protegit, fa que en aquest moments s'estigui en el camí adequat.

171. b. Un model energètic basat en energies renovables i el reciclatge per lluitar contra el canvi climàtic

172. Els socialistes de Mallorca hem d'apostar per treballar en l'abandonament progressiu de la dependència dels combustibles fòssils en el nostre territori i apostar per un model energètic 100% renovable basat en l'estalvi i l'eficiència energètica. Avui en dia, no totes les tecnologies netes estan plenament desenvolupades però ja hi ha les suficients tecnologies alternatives com per poder accelerar la desconexió de la nostra dependència de les energies contaminants. Posar fi a qualsevol subvenció als combustibles fòssils i derivar-les a les energies netes, lluitar per prohibir o revocar qualsevol projecte de fracking o prospeccions petrolíferes i establir calendaris realistes de tancament progressiu de centrals tèrmiques són accions que estan al nostre abast.

173. Autosuficiència energètica al nostre territori, comencem pel transport i les nostres llars

174. Tot i que en moltes ocasions ens trobem amb grans dificultats legals i normatives (com l'infame "impost al sol" del govern del PP) encaminades a entorpir el canvi de model energètic, són moltes les accions que des del nostre territori podem desenvolupar: la primera és que hem de tenir molt clar que si aspirem a poder tenir un territori sostenible aquest territori ha de ser autosuficient energèticament parlant, la segona és que per a que el territori sigui autosuficient hem de fer que les nostres llars i el nostre transport ho siguin.
175. A Mallorca hem de treballar de manera transversal per aconseguir que les nostres llars siguin autosuficients energèticament. Des de incidir en les orientacions més adequades a través del planejament urbanístic dels municipis, passant per fomentar les inversions en instal·lacions i aïllaments més eficients en les nostres construccions i finalitzant per afavorir i incentivar la instal·lació de panells solars i molins eòlics per a una generació energètica alternativa.
176. També hem d'incidir en la renovació del parc mòbil de la nostra illa. No parlem d'un futur molt llunyà quan afirmem que avui mateix podríem substituir el parc mòbil basat en combustibles fòssils, per un altre basat en tecnologia híbrida i elèctrica. Hem d'establir polítiques de desincentivació de les tecnologies fòssils en el transport i d'incentivació d'energies netes. Accions decidides d'aquest tipus en cotxes particulars, rent a cars i transport públic, són possibles i necessàries a la nostra illa.

177. L'economia circular dels segons usos: reparació, reutilització i reciclatge

178. Històricament el nostre cicle econòmic ha estat lineal, produir, consumir i generar residus. L'economia circular es basa en poder donar un segon ús a aquests residus a través de la reutilització, la reparació o el reciclatge.
179. A Mallorca, hem de seguir treballant en la línia de la reutilització i reciclatge que venim fent des dels últims anys, però hem d'incidir en

polítiques d'innovació tecnològica que ens permetin augmentar el grau de reciclatge (per exemple a través del redisseny dels envasos per al seu millor aprofitament).

180. De la mateixa manera que hem de ser autosuficients energèticament parlant, també ho hem de ser a l'hora de gestionar els nostres propis recursos. Els socialistes volem abanderar aquest tipus de polítiques que permetran la sostenibilitat del nostre territori limitat i que alhora generen riquesa i llocs de treball. El que no volem i estem en contra és que el sector del reciclatge sigui un sector productiu més que s'utilitzi per obtenir rendiments econòmics extraordinaris. Per això, ens vam oposar a les pràctiques d'importació de residus des d'altres països realitzades per anteriors governs insulars del PP.

181. L'aigua, un bé públic que s'ha de gestionar amb responsabilitat

182. L'aigua és un bé públic de primera necessitat per a la ciutadania. En els darrers anys, com a conseqüència de l'aplicació de polítiques neoliberals i a l'empar de les institucions de la UE, hem assistit a processos massius de privatització dels serveis d'aigües municipals. L'excusa sempre ha estat una suposada millor gestió des de l'empresa privada davant la pública, però la realitat ha demostrat que es tractava de simples moviments d'especulació amb els recursos públics. Veiem amb preocupació com des de les empreses privades s'està tractant el proveïment d'aigua com un producte financer més, amb pujades de preus indiscriminades i un empitjorament de la inversió i les infraestructures.

183. Els socialistes de Mallorca volem un servei públic de qualitat de proveïment d'aigua a la població, mitjançant la creació de xarxes supramunicipals de coordinació i intercanvi que permetin la qualitat, la innovació tecnològica de millora de l'aprofitament i la sostenibilitat del sistema.

184. c. Polítiques de mobilitat basades en el foment d'un transport sostenible en tota l'illa pot contribuir a millorar la qualitat de vida dels mallorquins i mallorquines

185. La mobilitat de l'illa de Mallorca sempre s'havia entès com la mobilitat amb vehicle particular ja que poca cosa s'havia analitzat sobre la mobilitat d'altres tipus de vehicles: transport públic, bicicletes, i fins i tot, la mobilitat a peu. Per tant, avui en dia és fa necessari contemplar quins altres tipus de mobilitat a la tradicional podem emprar no només per millorar el flux de tràfic de les carreteres sinó també per raons mediambientals (per exemple Palma, a dia d'avui, es troba al límit de contaminació de l'aire permesa). Conscients de la crisi que pateix el model actual de mobilitat de l'illa Mallorca es fa necessari una reorganització i remodelació d'aquest per ajustar-lo a la realitat i a la situació actual.

186. Un model de carreteres dimensionat a les nostres necessitats socials

187. La xarxa de carreteres de Mallorca en línies generals es troba en unes condicions òptimes que fan innecessari, a dia d'avui, plantejar-se la construcció de grans infraestructures. El Pla de Carreteres es va redactar amb la inèrcia del creixement econòmic descontrolat d'abans de la crisi, fet que va provocar que fos molt més ambiciós damunt el paper que a la realitat. El Pla de Carreteres va preveure un índex de creixement de la Intensitat Mitjana Diària (IMD) i de infraestructures de carreteres que a dia d'avui no s'han complert, i a més a més, s'ha fet necessari replantejar la seva eliminació.

188. Cal posar de manifest que la crisi del model actual de mobilitat no significa que no s'hagués detectat el problema abans, ja que l'any 2009 el Pla Director Sectorial de Carreteres, a la diagnosi, feia la següent reflexió: *"A més d'un reequilibri de la xarxa de carreteres, cal frenar el creixement de la demanda de transport privat per carretera, que com ja s'ha indicat en el diagnòstic és el més alt d'Espanya i presenta uns índexs més propis dels EUA que dels països europeus"*.

189. Detectat el problema al 2009 la solució que va adoptar el PDS de Carreteres va anar encaminada només i exclusivament a ampliar i millorar la xarxa de carreteres per als vehicles, fomentant així encara més l'ús del vehicle privat: *"l'ampliació de la capacitat de certes carreteres permetrà augmentar l'accessibilitat a àrees de l'illa que actualment no presenten el nivell d'accessibilitat necessari per permetre un desenvolupament sostenible de la totalitat del territori. Les propostes d'accions destinades a la millora de les xarxes de carreteres que han de formar part del Pla Territorial de Mallorca són les*

següents: Propostes de millora de la capacitat viària, variants de carreteres per evitar nuclis urbans, propostes de vies parc i segon cinturó de Palma”.

190. Per tant, els socialistes considerem necessari revisar i modificar el PDS de Carreteres per adaptar-lo al nou concepte de mobilitat sostenible mitjançant l'ús de transport públic i bicicleta. Les noves infraestructures viàries no han d'estar sobredimensionades i s'han de crear amb la idea bàsica de fomentar l'ús dels mitjans de transports alternatius als vehicles privats.
191. La clau del desenvolupament d'un model de mobilitat sostenible per a l'illa de Mallorca actual passa per connectar i coordinar el PDS de Carreteres amb el PDS de Mobilitat de l'illa de Mallorca i el Pla de Transports Regulars de Viatgers per Carretera.
- 192. *El foment del transport públic, la clau per a una mobilitat sostenible***
193. Les polítiques públiques de transport que s'han realitzat fins fa poc temps han anat encaminades a fomentar l'ús privat dels vehicles en detriment de l'ús del transport públic sobretot a la zona metropolitana de Palma (allà on es concentren tots els problemes d'accés) on fins ara no s'ha analitzat el problema i en conseqüència no s'han pogut adoptar mesures.
194. Mentre les polítiques de transport exterior de l'illa, com el transport aeri, creixen i es milloraven les connexions internacionals, interiorment ens vàrem oblidar de millorar i desenvolupar les connexions entre l'aeroport i la resta de pobles de Mallorca. Aquest fet ha causat una descompensació entre la gent arribada a Mallorca i la seva possibilitat de desplaçament intern fomentat de manera indirecta el lloguer de vehicles a l'ús del transport públic.
195. Els socialistes considerem que el Pla de Transports Regulars de Viatgers per Carretera ha de preveure la millora de línies, la creació de noves allà on sigui necessari (aeroport, per exemple) i incentivar l'ús del transport públic en detriment de l'ús del vehicle privat. També reivindicuem que no es realitzin les polítiques de transport públic únicament des del punt de vista del turisme. Si volem que el transport públic per carretera o ferroviari sigui una alternativa real al transport per carretera privat hem de enfocar-lo a solucionar els problemes dels ciutadans; una bona coordinació entre el servei de transport urbà de

Palma i la resta de pobles de part forana, connexions i freqüències suficients d'autobusos i trens entre els diferents pobles i amb els serveis essencials, com els hospitals.

196. Treballar per desenvolupar models alternatius complementaris de mobilitat

197. El socialistes estan realitzant dues accions encaminades a donar un gir de cent vuitanta graus al model tradicional de mobilitat d'ús exclusiu del vehicle privat, com són: el Pla de Vies Ciclistes i la Llei de Camins. Tant el pla com la llei van encaminats a fomentar l'ús de la bicicleta i implantar l'idea de mobilitat sostenible, que és fa tan necessari a l'illa de Mallorca.

198. d. La conservació de la Serra de Tramuntana i la seva biodiversitat genera riquesa i, alhora, ens permet tenir un futur com a societat

199. La Serra de Tramuntana és Patrimoni Mundial des de 2011. Aquesta Declaració de la UNESCO ens situa al món per uns valors únics, però també és una figura que ens protegeix i ens obliga a recuperar i mantenir el nostre patrimoni natural i cultural. Aquesta Declaració ha de ser el referent per generar polítiques públiques de conservació del mediambient, la protecció del patrimoni cultural i un desenvolupament econòmic sostenible, en col·laboració amb les diferents administracions (Govern, Consell, ajuntaments) i els propietaris privats.

200. Hem de mantenir o, fins i tot, incrementar el nivell de biodiversitat de l'àrea, i la protecció d'hàbitats, espècies o formacions geològiques concretes. També, hem de treballar pel manteniment i foment dels cultius i les bones pràctiques agrícoles, ramaderes i forestals de caràcter tradicional i / o ecològicament sostenibles.

201. La protecció dels valors culturals, etnològics i etnogràfics d'aquest paisatge cultural, s'esdevé fonamental. La recuperació de bancals abandonats, de sistemes hidràulics i d'altres elements patrimonials. El foment d'infraestructures i serveis que ajudin a una millor comprensió del paisatge cultural, com a centres d'interpretació, oficines de recepció, rutes senyalitzades i altres elements d'ús públic. Les activitats d'interpretació, educació ambiental, formació i participació ciutadana que contribueixin a un millor coneixement i valoració del medi natural,

del patrimoni cultural i del paisatge cultural. El foment de les labors científiques i d'investigació que permetin aprofundir en el coneixement dels valors ambientals, culturals, etnològics i paisatgístics.

202. Finalment, el desenvolupament d'un turisme rural de qualitat que pugui potenciar el manteniment del teixit agroramader, generar rendes complementàries i facilitar la conservació de les zones rurals i dels usos tradicionals, complementat amb un ús turístic i recreatiu adequat, des del punt de vista ecològic, social i econòmic. No podem oblidar que la Serra de Tramuntana és un patrimoni viu i com a tal cal tractar-lo, els socialistes hem de posar en valor el benestar dels ciutadans que hi viuen i buscar fórmules per evitar càrregues excessives en un territori habitat, privilegiat, però també molt fràgil.

203. 6. DE COM PODEM ESTABLIR UN MODEL EDUCATIU I CULTURAL DIVERS PER A LA MAJORIA DE LES PERSONES

204. Les nostres societats occidentals cada vegada són més complexes i diverses culturalment. Mallorca no n'és una excepció. Com a socialistes, el model educatiu i cultural que oferim a la societat ha de replantejar-se des d'una perspectiva de la diversitat cultural si volem tenir èxit en el futur com una societat cohesionada i unida. Partint de la nostra identitat de poble mil·lenari com a fil conductor, els mallorquins i mallorquines hem d'apostar per un model que intenti donar solucions als problemes d'una gran majoria de les persones que conviuen a Mallorca.
205. D'altra banda, el nostre món cada vegada més globalitzat ens presenta reptes continus a l'hora de preservar les nostres tradicions i costums. Reptes que hem d'abordar des de la perspectiva d'aconseguir un equilibri entre els nous costums i expressions culturals que estan arrelant en els nostres joves i la conservació de les nostres costums més antigues. Potser, com sempre, la clau estarà en no nedar a contra corrent i buscar punts de trobada i de fusió entre unes i altres.

206. a. La conservació del patrimoni cultural material i immaterial de la nostra illa

207. El patrimoni cultural i natural és un factor imprescindible a l'hora de definir la nostra identitat com a poble. En una societat com la nostra, sumida en processos de canvi de manera permanent a causa dels efectes de la revolució tecnològica i de la globalització, els vestigis de la societat del passat ens ofereixen un punt d'ancoratge i de seguretat.
208. El concepte de patrimoni cultural i la seva gestió ha anat evolucionant al llarg dels segles. Des d'una visió més particularista del patrimoni a través del col·leccionisme d'antiguitats o la protecció de monuments com elements aïllats del seu entorn, a una visió més col·lectiva on a més dels elements, la preservació dels entorns i la participació de la comunitat s'han tornat imprescindibles.
- 209. La importància dels entorns i la participació de la comunitat en la protecció del patrimoni***
210. La protecció del patrimoni des d'un punt de vista actual requereix d'estratègies que defineixin clarament els límits de protecció però també s'ha de poder influir en l'entorn del bé protegit. Els llocs del patrimoni no poden protegir-se aïlladament o com a objectes de col·lecció per a un museu. Al principi, quan el patrimoni protegit estava format fonamentalment per monuments sota el control i la propietat de les administracions públiques la protecció era relativament senzilla. Avui en dia, hem de parlar de col·laboració estreta amb tots els agents implicats i els grups d'interès.
211. Les polítiques de conservació i gestió del patrimoni actuals han d'aplicar una visió més àmplia per poder aplicar accions convingudes per tal de gestionar el patrimoni en el seu context físic i social. Els professionals del patrimoni no poden actuar amb independència absoluta sense tenir en consideració a tots els grups d'interès. A Mallorca tenim un clar exemple en la gestió col·laborativa de la Serra de Tramuntana Patrimoni de la Humanitat. Per abordar aquest objectiu hem d'augmentar el grau de participació conjunta a l'hora de prendre de decisions donant més importància als processos d'intervenció de la comunitat.

212. *La llengua i tradicions, preservació del patrimoni cultural immaterial*

213. El patrimoni cultural no es limita a monuments i col·leccions d'objectes sinó que comprèn les tradicions heretades dels nostres avantpassats: tradicions orals, usos socials, actes festius, artesanía tradicional, etc. La conservació del patrimoni cultural immaterial d'una societat es torna imprescindible per a la preservació de la diversitat cultural enfront de la globalització cultural que vivim.
214. La llengua catalana ha de ser l'instrument vehicular per a assegurar el procés d'integració i cohesió social a Mallorca. Des de facilitar l'accés al seu aprenentatge per a les persones nouvingudes a l'illa, passant per la utilització natural a les administracions públiques municipals i insulars i finalitzant pel foment de les publicacions i reconeixements en qualsevol dels formats tradicionals o digitals.
215. Una altra de les accions de preservació del patrimoni cultural immaterial de la nostra illa és la de conservar i difondre les tradicions orals com a fet diferenciador enfront dels processos de globalització. Els mitjans d'informació de masses actuals poden tenir efectes especialment negatius per a les tradicions locals i les expressions orals. Allò fonamental per a la conservació d'aquestes tradicions i expressions és el seu manteniment en la vida quotidiana.
216. El foment de projectes intergeneracionals (majors-joves) és una acció necessària per salvaguardar la memòria oral del nostre poble, molt relacionada amb les celebracions festives i culturals (tradicions del món rural, dites, gloses, etc.). L'ús de les tecnologies actuals també és una acció a impulsar per preservar la riquesa i la varietat cultural per al futur.
217. Finalment, hem de posar un èmfasi especial en el reconeixement oficial i la protecció d'algunes de les nostres tradicions i festes locals implantant mesures de control per evitar que quedin desvirtuades per una mala gestió a l'hora d'evitar massificacions i males pràctiques.

218. b. El reconeixement de la diversitat cultural com a eina indispensable per a garantir la convivència.

219. *"Les polítiques que afavoreixen la inclusió i la participació de tots els ciutadans i ciutadanes garanteixen la cohesió social, la vitalitat de la societat civil i la pau. El pluralisme cultural constitueix la resposta política al fet de la diversitat cultural. Inseparable del seu context democràtic, el pluralisme cultural és propici a intercanvis culturals i al desenvolupament de les capacitats creadores que alimenten la vida pública."* article 2 de la declaració universal de la UNESCO sobre la diversitat cultural.

220. És vital començar a treballar seriosament en l'abordatge de la qüestió de la diversitat cultural al nostre territori des d'un punt de vista integral. Fomentant la coordinació entre tots els actors però, sobretot, entre totes les administracions (educatives, culturals, socials, etc.). De no fer-ho, correm el risc que es produeixi una desconexió intergeneracional i intercultural com malauradament estem veient en molts territoris europeus. Ja hem vist que les conseqüències de tenir una societat dividida són nefastes.

221. El valor positiu de la diversitat cultural en l'educació per afavorir la integració social

222. Per respondre als nous desafiaments a què ens enfrontem com a societat cada vegada més plural, el sistema educatiu i cultural haurien de posar el repte de la diversitat cultural en el centre de les seves polítiques. Passar dels programes encaminats a afavorir el procés d'integració socioeducativa de l'alumnat a reconsiderar tot el sistema des d'una perspectiva més àmplia dissenyant tots i cada un dels instruments del sistema a partir de les percepcions i expressions de la diversitat cultural.

223. La revisió dels textos perquè desapareguin els estereotips negatius i les visions distorsionades dels *"altres"*, la reforma del currículum en tots els seus nivells, la formació dels docents per adquirir la sensibilitat cap a les diferències i possibilitats culturals, la incorporació al procés educatiu d'elements "tradicionals" però alhora innovadors, com la

memòria oral de les nostra gent gran, etc. Són només alguns exemples d'accions que es poden dur a terme per fer una volta completa a la situació.

224. D'altra banda, hem d'apostar per la figura dels mediadors interculturals en els municipis per proporcionar assessorament i sensibilització als membres de la comunitat. Aquesta figura professional és clau per poder introduir i explicar la cultura autòctona a les persones immigrants però també per poder transmetre les dificultats d'adaptació de les persones: dificultats d'aprenentatge, necessitats d'adaptació lingüística, etc.

225. L'esport com a eina per tenir una societat més cohesionada

226. Tots sabem dels beneficis físics i mentals que provoca la pràctica regular d'algun esport i, en general, la pràctica d'una vida equilibrada i saludable. No obstant això, de vegades no donem tota la importància que es mereix al paper fonamental que juga l'esport com a instrument per promoure l'educació en valors positius i com a fórmula de cohesió de la nostra societat.

227. La promoció de l'esport es pot oferir coordinadament des de qualsevol àmbit (educatiu, salut, social, cultural, etc.). Des de programes d'envelliment actiu fins a programes intergeneracionals. La promoció de la igualtat de gènere o la inclusió de les persones amb discapacitat. Programes de promoció de l'esport en família. La pràctica de l'esport adaptat com a mesura preventiva de moltes malalties cròniques. Són moltes activitats que hem de potenciar i el major repte, com sempre, és la coordinació de tots els implicats perquè no es quedin en projectes que només arribin a una petita part de la societat sinó que puguin arribar a tota la població de Mallorca.

228. c. El lideratge de la gestió cultural per generar riquesa i diversificar la nostra economia

229. Sempre hem intuït que hi ha una relació entre el major o menor grau de desenvolupament cultural i la riquesa dels pobles. Nombrosos estudis científics confirmen que existeix aquesta relació de causalitat directa entre el sector cultural i creatiu i la riquesa de les regions. S'ha trobat

una connexió significativa entre la variació del PIB per càpita i la variació en la intensitat de l'ocupació en les indústries creatives.

230. Aquestes conclusions, a més d'altres resultats, revelen la importància i abast de les polítiques culturals públiques. Unes polítiques culturals que haurien encaminar-se a facilitar els mitjans i els instruments necessaris per crear la base perquè tots els agents implicats: artistes, empresaris de la indústria cultural, etc. puguin desenvolupar la seva tasca.

231. Els districtes culturals com a elements transformadors de les ciutats

232. Els districtes culturals són espais de creació i trobada entre tots els agents implicats del sector: artistes, indústria cultural, empresaris, etc. Són espais, generalment urbans d'innovació, en els quals la cultura, l'art, el coneixement i la creativitat són els protagonistes. El model d'estructuració del districte cultural està basat en l'economia sostenible (economia-cultura-societat), fomentant el treball en xarxa i col·laboratiu, la recuperació de zones urbanes i industrials deprimides, l'intercanvi d'experiències i la generació de riquesa per a la comunitat.

233. A Mallorca, des de les administracions públiques i en col·laboració amb el sector privat, hem d'apostar per la generació d'aquest tipus d'espais de foment de la creació, per poder dotar els nostres artistes i a la nostra indústria creativa dels instruments necessaris per poder generar riquesa per a la comunitat. Exemples clars de possibles projectes tenim a tota l'illa: Edifici Gesa i barri de Llevant a Palma, fàbrica des Sindicat a Felanitx, fàbrica de Sa Garrovera a Marratxí, i molts d'altres.

234. Clústers culturals i creatius, una manera de dinamitzar la indústria

235. Els clústers culturals són concentracions de diverses iniciatives de caràcter cultural capaços de produir sinèrgies a causa de la proximitat espacial i la generació d'interdependències. La idea és generar suficient massa crítica perquè les persones que fan cinema, teatre, art, disseny, música, etc. puguin donar un criteri empresarial al que fan i es puguin desenvolupar empreses que generin ocupació local i riquesa.

236. Podem crear clústers de museus amb la creació d'una xarxa de museus connectats entre ells (p.e. Museu de Mallorca, Museu de Muro, Arxiu del Regne de Mallorca, etc.) però també connectats amb la resta de la comunitat (voluntariat, centres escolars, associacions de veïnats, patrocinadors, etc.). D'aquesta manera, aconseguiríem canviar la visió dels museus, de centres de simple conservació del patrimoni a subjectes capaços de produir cultura.
237. De la mateixa manera que es poden crear clústers de museus podem crear conglomerats de moltes altres disciplines: teatre (connectant la nostra xarxa de teatres municipals i el Teatre Principal de Palma), música (connectant les nostres escoles municipals de música entre elles i els conservatoris), etc.

238. 7. DE COM ORGANITZAR EL NOSTRE PARTIT PER SER MÉS DEMOCRÀTIC, PARTICIPATIU I TRANSPARENT

239. El moment actual exigeix de la nostra organització capacitat d'adaptació a una nova realitat social i política. El Partit Socialista és l'únic que pot presentar més d'un segle d'implantació a Mallorca, amb presència a les institucions des que Francesc Roca va ser elegit regidor per Palma, destacant per la lluita pels drets dels treballadors, per les llibertats públiques, pels drets socials, amb noms com els de Llorenç Bisbal, vertader artífex del socialisme a Mallorca els anys previs a la II República, i primer batle socialista de Palma, Alexandre Jaume, diputat a les Corts Constituents, o noms com Joan i Miquel Montserrat Parets, Jaume Bauzá Far, Jaume Rebassa o Jaume Garcias Obrador, que van pagar amb la seva vida la dedicació a la lluita pels valors del socialisme, per la democràcia i per la República.
240. El nostre partit no pot viure de la seva història, tot i que en pugui ser un motiu d'inspiració per les generacions actuals i futures. Cal que presentem una organització dinàmica capaç de fer front als reptes del segle XXI, més enllà de la nostra més que demostrada capacitat de gestió a les diferents institucions, havent ocupat la batllia de Palma per part de tres socialistes (Aguiló, Calvo, Hila), el Govern de les Illes Balears per part de dos (Antich i Armengol) i comptant també amb una presidenta del Consell de Mallorca en el nostre haver. La societat i l'esquerra demanda més, espera un partit capaç de mantenir-se fidel a uns valors que no han perdut la seva vigència i ens reclamen ser

defensats amb més vigor que mai front als atacs del neoconservadurisme.

241. a. Generar il·lusió entre la ciutadania i els nostres simpatitzants i afiliats a través de la participació en els processos interns del partit

242. En diferents moments del temps, els i les socialistes hem estat pioners en els processos de participació de les nostres bases a l'hora de prendre decisions estratègiques. No obstant això, no hem estat capaços d'establir els mecanismes necessaris per materialitzar aquest apoderament d'una forma continuada amb la consegüent pèrdua de credibilitat. Arriba l'hora d'oferir una proposta de valor basada en la rendició de comptes a la ciutadania i la participació activa dels nostres simpatitzants i militants; només d'aquesta manera serem capaços d'establir un sistema de generació d'il·lusió continuat.

243. Rendició de comptes a la ciutadania

244. La rendició de comptes de manera pública és una molt bona pràctica per obtenir credibilitat davant la ciutadania. La FSM ha d'articular els mecanismes necessaris perquè tots els càrrecs públics, ja sigui al capdavant del govern o ja sigui a l'oposició de les institucions de referència insulars o municipals, rendeixin compte a la ciutadania de la seva gestió i del compliment dels compromisos electorals contrets.

245. La connexió amb els simpatitzants

246. Els i les simpatitzants socialistes són fonamentals per connectar el partit amb la realitat social. Ells són els que poden ajudar-nos a entendre les necessitats dels nostres votants i de la ciutadania en general. No obstant això, hem desaprofitat moltes oportunitats, com els processos de participació de les primàries, per identificar-los i conèixer-los millor.

247. Des de la FSM hem d'ajudar a les agrupacions locals a treballar per conèixer qui són i, sobretot, quines són les seves necessitats d'informació i participació en la vida del partit. D'aquesta manera, podrem incorporar-los en les activitats diàries de les nostres agrupacions locals i fins i tot en la presa de decisions d'alguns dels nostres processos interns.

248. La militància, la columna vertebral del partit

249. En els darrers temps, hem vist com els nostres militants han reprès el protagonisme que els corresponia en els processos de decisió interna del partit. Aquesta clara lliçó de democràcia que ha donat la nostra militància, ha situat el PSOE de nou com el partit més democràtic i avançat de l'espectre polític espanyol. No obstant això, ara ens toca establir els mecanismes necessaris perquè aquesta il·lusió i participació es mantingui en el temps. Algunes idees:

250. 1. Hem de procurar espais de participació, ja siguin físics o virtuals, on la militància pugui expressar la seva opinió i posicionament sobre els diferents temes proposats pels òrgans de direcció. De la mateixa manera, la militància té el dret a tenir iniciativa política per articular propostes que siguin discutides en òrgans superiors al local.

251. 2. Els quadres dirigents del partit han de sorgir preferentment d'entre els militants més preparats. Hem de dotar al partit d'un sistema de formació continu que ens proporcioni una base sòlida de militants preparats i especialitzats per dirigir les nostres institucions públiques. Aquesta mesura també ha de servir com a incentiu per reafirmar el compromís entre militants i l'organització.

252. 3. Hem de reglamentar l'obligatorietat de consultar a la militància certes decisions estratègiques. Algunes de manera expressa, com pot ser la consulta sobre els acords de govern amb altres formacions polítiques i, d'altres, a proposta dels òrgans superiors de decisió del partit. També, podem obrir el debat sobre la necessitat de consultar a la militància sobre algú tema si un percentatge determinat de militants ho sol·licita.

253. b. El funcionament coordinat de les secretaries com a elements clau de referència en les nostres polítiques sectorials

254. Una de les reclamacions reiterades de militants, agrupacions, secretaris i secretàries generals i d'organització locals, és la falta de referències i suports respecte a les qüestions sectorials (educació, salut, polítiques socials, etc.) Una altra de les demandes recurrents és la manca d'una posició clara, comuna i coordinada respecte a temes importants dels diferents àmbits, deixant en moltes ocasions a les agrupacions el pes de prendre la decisió en els seus respectius municipis.
255. A més de l'organització territorial, la Federació Socialista de Mallorca s'organitza en Secretaries per poder abordar els diferents temes des del punt de vista sectorial. Reiteradament, les secretaries de la Comissió Executiva de la FSM no han tingut la possibilitat de realitzar aquest treball perquè en moltes ocasions o no s'han cobert o simplement el secretari/a ha estat tot sol en aquesta tasca.
256. En aquesta proposta no plantejem noves estructures, plantejem que les secretaries siguin un eix vertebrador de la FSM amb els següents objectius:
257. 1. El primer i més important: Establir la posició política de la FSM en cadascun dels seus àmbits mitjançant la coordinació amb les agrupacions locals i la resta de les secretaries.
258. 2. Establir i mantenir la relació amb els militants i la societat civil (associacions, entitats, etc.) de cada un dels àmbits. Per realitzar-ho, es preocuparà de mantenir actualitzada la Base de Dades de relacions del partit
259. 3. Ser la referència de cadascuna de les polítiques sectorials pel que fa a les agrupacions i la militància. Posant-se a disposició de les agrupacions per a la realització d'actes i, resolent dubtes i consultes.
260. 4. Informar i donar a conèixer mitjançant diferents tipus de comunicacions la tasca que es realitzi però també l'actualitat territorial del seu àmbit.

261. 5. En coordinació amb la Secretaria de Formació, participar en la formació a militants i secretaris locals respecte al seu àmbit de competència.
262. Per realitzar amb èxit tots aquests objectius, el Secretari/a de cada àmbit, en coordinació amb la SG i la SO de la FSM triarà d'entre els militants un grup de treball (oficina de la Secretària) estable d'entre 3 a 5 persones. Aquestes persones que treballin de forma desinteressada per a la secretaria formaran part d'un pla de formació per a quadres dirigents del partit.

263. c. L'organització de les nostres agrupacions locals com a resposta als nous desafiaments del partit

264. L'Agrupació Local ha estat des de sempre la principal referència organitzativa del nostre Partit, del seu dinamisme i capacitat d'atreure militant en depèn en bona part que siguem capaços de fer front als reptes que tenim per davant.
265. L'estructura territorial a Mallorca respon a la realitat de 53 municipis de diversa entitat, on podríem distingir clarament per un costat Palma, per un altre els grans municipis majors de 20.000 habitants, i per altra banda la resta, amb les peculiaritats de cadascuna de les comarques de la nostra illa.
266. Palma com a gran ciutat és un cas especial a la nostra illa. Una de les causes de la tendència negativa general soferta pel PSOE a tot Espanya ha estat la pèrdua de vots massiva a les grans ciutats. Mentre el partit analitza de forma global les possibles propostes de solucions organitzatives per poder recuperar l'impuls en les grans ciutats de tot l'Estat, la Federació Socialista de Mallorca, juntament amb les diferents Agrupacions, ha de treballar per implantar els mecanismes de coordinació que assegurin una línia de treball comú a totes les Agrupacions.
267. El funcionament per comarques només pot ser una realitat amb un impuls decidit des de la Comissió Executiva Insular i els municipis majors de 20.000 habitants, que dinamitzi les agrupacions locals de cada comarca, oferint la possibilitat de treballar conjuntament aspectes polítics que involucrin els municipis veïns. Aquest treball dependrà de la

capacitat de coordinació de les secretaries d'organització, política municipal i sectorials.

268. La dinàmica de reunions i/o trobades comarcals ha de tenir una constància, i al mateix temps una permanent coordinació amb l'agenda política marcada per la Comissió Executiva Insular. Hem de procurar que aquelles agrupacions més dinàmiques puguin estirar de les que no ho són tant i, fins i tot, donar suport amb actes conjunts per afavorir el creixement i creació de noves agrupacions.
269. Cal donar passes cap a l'autogestió de les Agrupacions, flexibilitzant la seva capacitat d'organització interna, que si bé han de complir uns mínims, han de tenir eines suficient per adaptar-se a les demandes de cada municipi, tant organitzatives com a l'hora de definir polítiques.
270. No hi ha dubte que unes Agrupacions que funcionin han de proposar accions, han de tenir capacitat de formar i preparar els seus quadres dirigents, i entre ells particularment els regidors. La Federació Socialista de Mallorca s'ha de marcar com una de les seves principals fites impulsar la formació en habilitats directives, de lideratge i d'organització d'equips als quadres locals i regidors de les Agrupacions Locals.

271. d. La modernització tecnològica pendent per poder construir i comunicar el nostre missatge

272. Als socialistes ens agrada pensar que ens distingim d'altres formacions polítiques per la nostra eficàcia i eficiència a l'hora de gestionar les nostres responsabilitats públiques. Però fer bé la feina no és suficient per canviar les percepcions de la ciutadania cap a les nostres polítiques. Una de les assignatures històricament pendents que tenim els socialistes és la de comunicar el nostre treball i el nostre missatge. Fem les coses bé però no som capaços de comunicar-ho tan bé.
273. Tenim la necessitat de comunicar i d'informar de manera interna, on les nostres agrupacions locals ens demanen més coordinació i informació de les nostres accions i, també, de manera externa on els nostres votants i simpatitzants senten que no estem donant la suficient informació del resultat de les nostres polítiques.

274. Una aposta decidida per la modernització tecnològica del partit (aplicacions de gestió de la informació, bases de dades, comunicació online sectoritzada, espais webs per informar el militant, etc.), ens pot ajudar a solucionar aquest dèficit de coordinació i informació alhora que, ens pot ajudar a augmentar la nostra base de militants i simpatitzants mitjançant la generació de dinàmiques de participació positives.

275. Gestió de les relacions de la nostra organització

276. S'entén que una política de gestió de les relacions és aquella que permet a una organització conèixer millor a les persones o les entitats amb què es relaciona normalment. El propòsit de la gestió de les relacions és millorar la proximitat amb les persones/entitats, conèixer-les millor i, així, respondre millor a les seves necessitats.

277. Els nostres militants, agrupacions locals, secretaris i secretàries, càrrecs en el govern i a l'oposició, estan constantment relacionant-se amb simpatitzants, associacions, entitats del tercer sector, empreses, etc. Totes aquestes relacions queden dins d'un àmbit personal perquè no hem estat capaços de dotar-nos dels instruments necessaris per transferir aquest coneixement al partit. Hem desaprofitat alguna oportunitat històrica, com l'explotació continua de totes les dades de simpatitzants que ens va oferir el procés de primàries a les eleccions del 2015, però sobretot seguim desaprofitant les oportunitats que ens ofereixen les relacions diàries que mantenen les milers de persones que formen part del projecte socialista.

278. L'aposta pel desenvolupament d'instruments tecnològics, com les bases de dades de gestió d'aquestes relacions, ha de ser fonamental per fer arribar el missatge adequat a cada persona. Hem de ser capaços de saber qui són les persones o entitats amb què ens relacionem, quins són els seus interessos i què opinen de les nostres accions. La tecnologia ens pot ajudar a establir aquestes relacions de forma massiva.

279. Gestió d'espais online d'informació i participació de militants

280. La generalització de l'ús d'internet i de les noves tecnologies en general, ens ofereix una possibilitat extraordinària de compartir informació i crear espais de participació online a on els nostres

militants i agrupacions locals tinguin un paper fonamental. Hem de prioritzar la creació de mecanismes d'interacció i intercanvi d'informació en línia a on els nostres militants puguin proposar, debatre i opinar sobre les diferents propostes.

281. Hem d'apostar per la creació d'una nova plataforma web enfocada a la creació d'espais personalitzats per al militant on pugui accedir a les últimes novetats i al calendari d'accions programades segons les seves preferències establertes. Un espai de trobada en línia i comunicació bidireccional on es pugui fomentar el debat i la participació.

282. Gestió de la comunicació i les xarxes socials

283. En el món actual, sobresaturat per l'excés d'informació es fa molt difícil que el nostre missatge pugui tenir el resultat esperat. És molt fàcil que la informació generalista i indiscriminada es converteixi en propaganda i automàticament descartada per la gent. Els socialistes hem d'apostar per la producció d'una informació de qualitat, adaptada a les preferències de les persones a les que vagi dirigida i que ens reporti una relació de confiança amb els nostres interlocutors.
284. Hauríem d'apostar per la creació d'informació de qualitat des d'una perspectiva sectorial (salut, educació, serveis, socials, cultura, etc.). Una informació menys propagandística i més informativa. La combinació entre un bon coneixement de les preferències del nostre receptor (a través de la gestió de les relacions) i la realització de butlletins informatius periòdics (newsletters) podria generar aquesta relació de confiança que busquem.
285. D'altra banda, no podem deixar de banda la comunicació massiva que es produeix a través dels diferents instruments que conformen les xarxes socials. No ens podem conformar amb fer "retuits" o "m'agrada" de manera endogàmica i indiscriminada. És urgent la creació d'una estratègia de comunicació coordinada en xarxes socials i l'ús més intel·ligent d'aquestes per obtenir tot el benefici que ens poden oferir. La creació d'un grup de treball de militants experts en xarxes socials i l'elaboració d'una guia d'ús comú per a la formació de tots els militants seria un primer pas interessant per poder revertir la situació.